



Hôpital régional de Villach

Profil

- Hôpital assurant qualité, compétence et sécurité.
- Le patient est au centre de toutes les activités.

Utilisateurs

- 1 800 employés.
- Exigences élevées en efficacité informatique.

Défis

- Protection des données des patients.
- Simplicité et fluidité pour les tâches du personnel médical.
- Simplification des processus et du suivi.

Résultats-clés

- Gain de temps pour les activités en lien avec les soins.
- Accès plus simple et sûr aux applications cliniques.
- Réduction des dépenses liées à l'assistance.

L'hôpital régional de Villach (Autriche) assure sécurité et efficacité.

La sécurité et la gestion de la qualité au service du patient

Comptant parmi les hôpitaux généraux publics les plus modernes et compétents d'Autriche, l'hôpital régional de Villach remplit parfaitement sa mission de prise en charge médicale et sanitaire dans le centre de la Carinthie et dans la province de Haute-Carinthie. Le patient et ses proches sont au cœur de tous les efforts menés dans l'enceinte du centre hospitalier.

L'hôpital général public régional de Villach dispose de 758 lits permanents. Sur le site, 49 lits supplémentaires sont dédiés aux malades chroniques dans l'établissement hospitalier. Au total, le centre compte onze services et quatre instituts, et emploie quelque 1 800 salariés.

L'accès aux applications cliniques est considéré comme une charge dans le travail quotidien du personnel, et ce notamment en raison du renforcement des exigences en matière de sécurité et des changements de mots de passe permanents.

Le but étant de remplacer entièrement les dossiers papier par des dossiers patients, des bilans de visites, des courbes de température et des ordonnances au format électronique, il est devenu absolument indispensable d'introduire une identification électronique des patients, une authentification du médecin ou du personnel soignant, ainsi que des processus et des méthodes permettant d'assurer un suivi de qualité.

Le certification selon les normes de la Joint Commission International (JCI) a nécessité l'instauration d'une identification des patients, d'une authentification du personnel médical ainsi que la mise en œuvre de fonctions d'audit et de rapport adaptées permettant de garantir un suivi impeccable.

Le service aux patients au centre des préoccupations

Pour assurer à ses 1 800 employés un accès simple et sécurisé aux applications cliniques, l'hôpital de Villach a décidé d'introduire l'authentification forte et la solution Enterprise SSO d'Evidian.

Au préalable, l'hôpital de Villach a étudié 3 solutions phares du marché, validées de concert avec la société autrichienne d'intégration de systèmes UseNet Software. Il est ressorti de cet examen que la solution Enterprise SSO d'Evidian satisfaisait au mieux aux exigences posées.

Une démonstration de faisabilité a montré que la solution Evidian était simple à intégrer dans l'environnement médical et dans les tâches du quotidien tout en répondant parfaitement aux revendications actuelles en termes de sécurité et de services. De plus, de par sa fonctionnalité d'envergure et son caractère évolutif, elle se révèle un investissement fiable pour l'avenir.

Grâce à l'utilisation d'une carte multifonction, permettant l'accès aux bâtiments, l'enregistrement des horaires, l'identification du personnel et également l'authentification sur le lieu de travail, la société Usenet a mis en œuvre, en se fondant sur la solution Entreprise SSO d'Evidian, un accès pratique et sécurisé aux applications cliniques telles que PatiDoc pour le personnel soignant.

« Chaque employé du personnel médical peut, grâce à Entreprise SSO, accéder facilement et en toute sécurité à ses données tout en satisfaisant aux exigences légales en matière de contrôle et de suivi. »

Désormais, plus rien de s'oppose à un travail simple et fluide avec les applications cliniques. »

Herbert Stangl, ing,
Directeur informatique,
Hôpital régional de Villach.

L'avantage de la solution d'identification unique

La solution Entreprise SSO d'Evidian épargne au personnel médical la saisie et la gestion fastidieuses des mots de passe. L'authentification forte renforce la sécurité d'accès aux applications et aux données et le suivi est assuré par les fonctions d'audit et de rapport.

Selon Herbert Stangl, directeur informatique de l'hôpital de Villach : « *Auparavant, le personnel soignant devait mémoriser pas moins de 8 mots de passe différents et les modifier fréquemment pour satisfaire aux mesures de prévention régissant la sécurité. Cette tâche fastidieuse demandait au personnel un temps précieux qu'il aurait pu consacrer aux soins aux patients. Grâce à l'introduction d'Evidian Entreprise SSO, chaque employé accède facilement et en toute sécurité à ses données avec sa carte multifonction et à son code PIN. Désormais, l'authentification forte et le suivi qui en découle permettent de migrer complètement de la documentation papier aux dossiers patients électroniques et de déployer des applications telles que les visites médicales et la délivrance d'ordonnances électroniques.* »

La solution d'Evidian peut être introduite moyennant un investissement raisonnable et sans nécessiter de matériel supplémentaire. Elle peut s'intégrer tout simplement dans la solution de gestion des identifications existante ou être complétée par le système de gestion des identifications propre à l'entreprise.

Autre avantage : la requête de mot de passe en libre-service permet au personnel clinique, en cas d'oubli de son mot de passe, de le réinitialiser lui-même en répondant à des questions prédéfinies. Cela soulage le help desk de pratiquement toutes les questions liées aux mots de passe. Ce service peut alors consacrer ce temps précieux à des tâches plus importantes.

Un coup d'œil vers l'avenir

Aujourd'hui déjà, les médecins et le personnel soignant peuvent accéder à Entreprise SSO de n'importe où, lors de leurs déplacements, en utilisant des applications informatiques telles que leurs e-mails. À l'avenir, il est prévu d'introduire un codage e-mail et une signature numérique. La solution de gestion d'accès Evidian est conçue de manière à pouvoir évoluer au rythme des nouvelles exigences et rester une solution d'avenir sûre.

© Evidian

Evidian est une marque déposée, propriété d'Evidian, société anonyme immatriculée à Versailles, RCS B422 689 208. Tous les produits, noms, marques et autres éléments, cités dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs et peuvent être protégés au titre des lois et règlements régissant la propriété intellectuelle. Evidian se réserve le droit de modifier les caractéristiques de ses produits sans avis préalable.

Pour plus d'information, visitez notre site Web : www.evidian.fr ou contactez nous : info@evidian.com

Evidian - rue Jean Jaurès B.P.68 - 78340 Les Clayes sous Bois - France - Tél. : +33 (0)1 30 80 37 00 - Fax : +33 (0)1 30 80 37 10.

Cette brochure est imprimée sur un papier composé de 40 % de fibres éco-certifiées, issues d'une gestion forestière durable, et de 60 % de fibres recyclées, en application des règles environnementales (ISO 14001).

