

Hôpitaux du Hampshire (UK) NHS Foundation Trust

Un Groupement Hospitalier laisse ses cliniciens se concentrer sur les soins de première ligne.

Profil

- Inclut les hôpitaux de Andover, Basingstoke, Eastleigh et Winchester
- Plus de 1 000 lits
- Jusqu'à 15 mots de passe par employé-e

Utilisateurs

- 5 000 employés
- 3 400 cliniciens

Défis

- Simplifier l'accès aux applications hospitalières tout en maintenant les niveaux de sécurité existants
- Améliorer les méthodes de travail des directeurs, cliniciens et employés
- Réduire la charge des employés du support technique
- Réduire les coûts du support informatique grâce au self-service password reset

Avantages

- Sécurise les accès par carte à puce RFID aux applications du groupement hospitalier
- Support technique de premier niveau réduit de 20%
- Temps libéré au profit des soins patients



Simplification de l'accès aux données des patients

Le Hampshire Hospitals NHS Foundation Trust (groupement hospitalier du Hampshire affilié au système de santé britannique) fournit une gamme complète de soins pour environ 600 000 personnes vivant dans le Hampshire et certaines parties du Berkshire de l'ouest.

Le Hampshire Hospitals NHS Foundation Trust résulte du regroupement du Basingstoke and North Hampshire NHS Foundation Trust et du Winchester and Eastleigh Healthcare Trust. C'est un partenaire du NHS et les soins délivrés y sont gratuits.

Le Hampshire Hospitals NHS Foundation Trust emploie environ 5 000 employés et a un chiffre d'affaires de plus de £323 millions par an. Il y a plus de 18 000 représentants du public et du personnel.

Avec plus de 3 400 cliniciens dans le groupement hospitalier utilisant jusqu'à 15 applications de santé au quotidien pour fournir des services essentiels, le groupement a reconnu que se rappeler plusieurs mots de passe représentait un fardeau pour son personnel ainsi que l'équipe du support informatique.

Le groupement hospitalier a donc décidé de chercher une solution rentable, flexible et facile à déployer, qui simplifierait le processus d'authentification du personnel, libérant du temps et améliorant les méthodes de travail, tout en maintenant le haut niveau de sécurité actuel et la protection des données des patients, essentiels dans un environnement hospitalier.

Hôpitaux du Hampshire (UK)

NHS Foundation Trust

Focalisation sur les services de soins de première ligne délivrés

Le groupement hospitalier a déployé Evidian Enterprise SSO, une solution d'authentification unique (ou Single Sign-On - SSO) du leader en gestion des identités et des accès : Evidian. Le déploiement s'est effectué sur trois de ses principaux sites hospitaliers pour simplifier l'accès à des applications hospitalières essentielles, permettant à ses 5 000 employés de mieux se concentrer sur les services de soins de première ligne délivrés.

Le groupement hospitalier avait envisagé trois solutions technologiques avant de choisir Evidian Enterprise SSO qui répondait à des besoins immédiats : la plus rentable et évolutive pour des besoins futurs.

Evidian Enterprise SSO permet aux cliniciens d'utiliser tous les services Web et toutes les applications « client » avec un identifiant utilisateur et un mot de passe uniques. En remplaçant tous les mots de passe par une signature digitale basée sur une carte à puce à certificat, les utilisateurs peuvent accéder à toutes les différentes applications dont ils ont besoin avec un seul mot de passe facile à retenir. En détail, Evidian Enterprise SSO fournit l'accès à partir d'un point unique à une gamme étendue d'applications incluant la gestion du contexte hospitalier qui fournit une vue unifiée d'un point de vue spécifique, un patient, ou un rendez-vous patient par exemple, au travers de plusieurs applications hospitalières.

La solution fonctionne sur l'architecture existante du groupement hospitalier : Active Directory, ordinateurs bureautiques et portables Windows ainsi que les clients légers via leur infrastructure de bureau virtuel incluant la technologie Citrix.

L'accès aux applications est autorisé en fonction des politiques de sécurité existantes, cela garantit que le niveau de sécurité actuel implémenté dans l'hôpital n'est pas compromis.

Avantages de l'authentification unique

Evidian Enterprise SSO repose sur une infrastructure Active Directory et ne requiert pas l'installation de composants supplémentaires. Le service informatique l'a trouvée facile à déployer et à gérer.

L'assignation d'une carte à puce ou de proximité (RFID) à chaque représentant du personnel augmente la vitesse d'accès aux applications et donc au dossier de santé des patients, tout en renforçant l'application de la politique de sécurité et en augmentant la protection des données des patients. Il est également possible pour les utilisateurs d'ouvrir la session Windows de manière sécurisée à partir d'un téléphone portable professionnel avec un mot de passe à usage unique.

Un avantage supplémentaire de la solution est son self-service password reset (réinitialisation autonome du mot de passe), qui permet au personnel de résoudre le problème de perte ou d'oubli des identifiants.

Le groupement hospitalier s'attendait à une réduction conséquente des appels au support informatique. Environ 15% des appels au support informatique enregistrés étaient liés aux mots de passe, mais grâce à l'élimination quasiment totale de ce problème, le groupement hospitalier a pu réduire le support de première ligne de 20%, permettant d'allouer les ressources plus efficacement sur d'autres tâches.

Les regards tournés vers l'avenir

Le Hampshire Hospitals NHS Foundation Trust est en train de planifier l'extension du SSO à ses employés mobiles se connectant de manière sécurisée à distance.

De ce fait, tout le personnel bénéficiera de l'accès simplifié et du gain de temps apportés par la solution, en maintenant le niveau de sécurité requis.

« Auparavant, le groupement hospitalier possédait plusieurs solutions d'authentification unique dû à l'intégration de Basingstoke and North Hampshire NHS Foundation Trust avec Winchester and Eastleigh Healthcare Trust. Le personnel devait se rappeler jusqu'à 15 combinaisons différentes d'identifiants pour les applications de santé qu'ils utilisaient. Cela représentait non seulement un fardeau pour le support informatique du groupement hospitalier, mais aussi une perte de temps précieux pour les cliniciens.

En simplifiant l'accès aux applications indispensables au sein du système de gestion des dossiers patients, incluant les radiographies, la radiologie, la demande de sang en service de pathologie et les applications de prescription électronique (JAC), le personnel n'a besoin de s'authentifier qu'une fois pour mener des activités quotidiennes essentielles, libérant leur temps et les ressources au profit des soins patients. »

Ed Sturt,

Directeur de l'infrastructure informatique,
Hampshire Hospitals NHS Foundation Trust