



Pays Voironnais

Profil

- Communauté de 34 communes et 92.000 habitants.
- Budget de €150 millions.
- Nombreux services offerts.

Utilisateurs

- 450 utilisateurs sur 10 sites.
- 70 applications métier.
- Bureau virtuel avec Citrix XenApp et XenServer.

Défis

- Authentification unique.
- Augmenter la sécurité des applications métier.
- Ne pas modifier les applications et l'infrastructure Citrix.

Résultats-clés

- Aucun mot de passe pour les applications des employés.
- Contrôle d'accès et audit centralisés.
- Utilisateurs satisfaits.

La Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais protège les données personnelles de ses administrés.

Contrôler les accès informatiques dans une collectivité locale

Le Pays Voironnais (Isère, France) fournit de nombreux services à sa population par l'intermédiaire de sa Communauté d'Agglomération. Les habitants disposent ainsi de services à la personne, collecte d'ordures, aides à domicile, ainsi que de cellules chargées de l'énergie, logement, transport et tourisme. Chaque service à l'habitant disposant souvent de sa propre application, les employés étaient obligés de gérer jusqu'à 15 mots de passe chacun. La qualité des services était en jeu : pour répondre rapidement aux demandes des habitants, les employés doivent accéder facilement et rapidement aux applications.

Ce besoin d'accès simplifié exprimé par les employés était partagé par la direction informatique de la Communauté d'Agglomération. Cette dernière a donc décidé de rechercher une solution d'authentification unique (*single sign-on – SSO*) pour simplifier, mais aussi sécuriser les accès. La confidentialité des données des habitants exige en effet de rationaliser la gestion de mots de passe tout en conservant l'historique des tentatives d'accès. Ces arguments ont convaincu la direction générale de donner son feu vert au projet.

La solution

Après examen des solutions du marché, notamment la solution native de Citrix, la Communauté d'Agglomération a choisi Evidian Enterprise SSO. Les points forts : la charge additionnelle des serveurs Citrix est très faible, la prise en main et l'administration sont faciles, les fonctions de la solution évoluent régulièrement et il est possible d'évoluer vers la gestion des identités. Enfin, ce logiciel est peu exigeant en termes d'infrastructure.

« Nous avons pu conserver notre installation Citrix XenApp et Microsoft Active Directory en l'état sans modifier aucune application » explique Bruno Garguet-Duport, Directeur des Systèmes d'Information et des Télécommunications, pour lequel la stabilité de l'infrastructure est primordiale. « Evidian Enterprise SSO s'insère simplement dans le bureau virtuel en mode client léger de la Communauté d'Agglomération ; il en facilite l'utilisation – mais uniquement pour les personnes autorisées. »

Désormais, un employé accède à son bureau virtuel avec un seul mot de passe. Une fois authentifié, il peut lancer les applications auxquelles il a le droit sans voir de fenêtre de login. Evidian Enterprise SSO se charge de renseigner les mots de passe applicatifs et les change régulièrement, en fonction de la politique de sécurité de la Communauté d'Agglomération.

Déploiement de l'authentification unique

« La prise en main et le transfert de compétences ont été très rapides : deux jours ont suffi. Nous avons consacré une demi-journée au diagnostic et à l'installation, et le reste pour adapter Enterprise SSO aux applications. Et l'expérience acquise sur cette maquette nous a suffi pour déployer la solution nous-mêmes, avec nos seules ressources internes » révèle Bruno Garguet-Duport.

Solution logicielle, Evidian Enterprise SSO n'exige pas d'installer de boîtiers supplémentaires – avantage appréciable pour une informatique répartie sur 10 sites. De même, l'annuaire Microsoft Active Directory n'est pas modifié : les données sont conservées dans une base Microsoft AD LDS séparée.

Avec Evidian Enterprise SSO, il est inutile de modifier les applications ; une simple configuration à la souris par glisser-déplacer suffit dans la plupart des cas. Cela est critique pour la Communauté d'Agglomération car certaines applications sont assez anciennes et il serait coûteux de les modifier. Ainsi, lors de la maquette, la direction informatique a pu intégrer avec succès les applications métier testées.

Des utilisateurs convaincus

Enseignement majeur de ce déploiement : les utilisateurs sont la clé de la réussite d'un projet. Bien qu'ils soient sensibilisés à la sécurité, cette dernière n'est parfois pas un argument suffisant pour modifier leurs habitudes. Pour cela, il faut leur apporter un réel service.

Les réunions initiales de présentation d'Evidian Enterprise SSO ont démontré aux utilisateurs que ce produit simple élimine leurs très nombreux mots de passe. Avantage supplémentaire, ils peuvent l'utiliser pour intégrer eux-mêmes leurs applications personnelles. Les employés de la Communauté d'Agglomération ont donc réclamé la solution.

Audits et traçabilité

Le respect de la vie privée des habitants induit des exigences de confidentialité élevées pour une collectivité locale. Evidian Enterprise SSO ne se contente pas de protéger l'accès : il historise toutes les tentatives d'accès aux applications et stations, les changements de mots de passe et les opérations d'administration. Chaque information contient notamment le nom de l'utilisateur et la station utilisée. Cet historique est conservé dans une seule base centrale, ce qui simplifie considérablement les audits. Ainsi, la Communauté d'Agglomération effectue des analyses régulières avec BusinessObjects™ dans le cadre de diagnostics de sécurité.

Pour la Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais, Evidian Enterprise SSO est une première brique vers une gestion de bout en bout des identités et des accès. La solution permet en effet d'ajouter pas à pas des fonctions de gestion de politique d'accès par rôle et de modification automatique des comptes applicatifs.

« Le déploiement s'est très bien déroulé. Evidian Enterprise SSO est si simple à mettre en place que nous l'avons installé nous-mêmes sur nos dix sites.

Les utilisateurs ont été conquis : à présent, ils accepteraient difficilement qu'on leur retire la solution ! »

Bruno Garguet-Duport,
Directeur des Systèmes
d'Information
et des Télécommunications,
Communauté d'Agglomération
du Pays Voironnais.