



## Gesundheitswesen

Effizienz und Sicherheit  
im Krankenhaus

# Effizienz und Sicherheit

## Schutz der Patientendaten – ein zentrales Thema im Krankenhaus

**Der Patient steht im Mittelpunkt der Arbeit aller Klinikmitarbeiter. Gleichzeitig ist das Klinikpersonal mit steigender Arbeitsbelastung durch immer mehr IT- und Dokumentationsaufgaben konfrontiert. Das Management ist durch gesetzliche Auflagen aufgefordert, den Schutz der Patientendaten sicherzustellen – und dies nachzuweisen. Das Evidian Access Management ist eine innovative und pragmatische Lösung für schnelle, einfache und sichere Zugriffe auf die Patientendaten. Gleichzeitig kann das Management die Einhaltung gesetzlicher und interner Regularien nachweisen und kontrollieren.**



Sicherheit und  
Effizienz im  
Krankenhaus

Ärzte und Pflegepersonal fordern die Entlastung von lästigen IT-Tätigkeiten, wie mehrmaliges, zeitraubendes Anmelden oder Kennwortwechsel. Gleichzeitig ist sicherzustellen, dass die Mitarbeiter nur die Zugriffsrechte erhalten, die sie für ihre Aufgaben benötigen.

Beispiel: Ärzte müssen für ihre Patienten Diagnosen und Therapien festlegen oder ändern, während das Pflegepersonal diese Information nur einsehen, jedoch nicht verändern darf. Das Pflegepersonal muss seinerseits die Ausgabe von Medikamenten dokumentieren. Zusammenfassend soll die Klinik-IT Patientendaten gegen missbräuchliche Nutzung absichern, aber auf keinen Fall ein Hindernis bei der täglichen Arbeit sein.

### Effizientes Arbeiten im Klinikalltag

Evidian Enterprise Single Sign-On bietet durch innovative Zugriffslösungen eine Vereinfachung des Klinikalltags. Die Mitarbeiter werden automatisch an ihren Anwendungen angemeldet und müssen sich nicht mehr um die Verwaltung der Kennwörter kümmern (eingeben und „erfinden“ von Kennwörtern).

Der Zugriff auf Patienteninformationen kann durch biometrische Verfahren (z.B. Venenleser, Fingerprint) oder durch Ausweiskarten (z.B. RFID, Smartcards, HBA, o.a.) weiter vereinfacht werden; die Anmeldung an PCs, Terminals und Anwendungen erfolgt einfach, schnell und automatisiert.

Darüber hinaus vereinfacht die Evidian Software den Arbeitsplatzwechsel, indem es für den Klinikmitarbeiter automatisiert die zuvor verwendeten Anwendungen startet und so einen unverzüglichen, einfachen Zugriff auf die Patientendaten herstellt.

## Keine Verzögerungen im Arbeitsablauf

Der Arbeitsablauf wird häufig durch vergessene Kennwörter oder in Anwendungen fehlende Übergaberegungen an eine Urlaubs- oder Krankheitsvertretung behindert. Mit Evidian Enterprise Single Sign-On kann der Mitarbeiter den Benutzer Self-Service nutzen, um sein Benutzerkonto selbständig zu entsperren und ein neues Kennwort festlegen. Es kann definiert werden, dass die Mitarbeiter vor dem Festlegen des Kennworts aufgefordert werden, sich zu identifizieren, z.B. durch Scannen eines QR-Codes mit dem Smartphone oder durch Beantworten persönlich ausgewählter Fragen.

Bei Urlaub oder Krankheit können Mitarbeiter ihre Zugänge an einen Stellvertreter delegieren. Die Delegation ist zeitlich begrenzt und die Zugriffe des Stellvertreters sind nachvollziehbar.

---

*“Alle Klinikmitarbeiter kommen durch Evidian Single Sign-On leicht und sicher an ihre Daten. Gesetzliche Anforderungen an die Überprüf- und Nachvollziehbarkeit werden sichergestellt.”*

---

## Durchsetzen von Richtlinien

Das Durchsetzen von Richtlinien und Regularien ist für die Mitarbeiter häufig mit zusätzlichen, teilweise schwer zu vermittelnden Tätigkeiten verbunden. Evidian Enterprise Single Sign-On sichert den Zugriff auf die Anwendungen und verwaltet Kennwortrichtlinien inkl. der Kennwortwechsel.

Sensible Patientendaten und andere Klinikdaten sind gegen Missbrauch geschützt und die Klinikmitarbeiter sind von der Vielzahl der Kennwortwechsel und Sicherheitsregeln entlastet.

## Nachweis bei Sicherheitsverstößen

In der heutigen Zeit werden, aufgrund von Vorschriften, Nachweismöglichkeiten immer wichtiger. Evidian Enterprise Single Sign-On kann Zugriffe auf sensible Systeme und Daten entsprechend der Klinikrichtlinien oder gesetzlicher Vorschriften protokollieren.

Die Einhaltung von Richtlinien und eventuelle Sicherheitsverstöße kann jederzeit nachgewiesen werden. Beispielsweise kann aufgezeigt werden, welche Person den Gruppenaccount „Stationsschwester“ am Samstag um 23:30 bei dem Zugriff auf eine Patientenakte benutzt hat.

## Karte statt Kennwort

Viele Krankenhäuser setzen bereits Zugangskarten für die Zutrittskontrolle ein, z.B. für Gebäude, Parken etc. Diese Karte kann gleichzeitig Kennwörter durch eine sichere 2-Faktor-Anmeldung ersetzen; dies kann auch eine kontaktlose und schnelle RFID Karte sein.

Die innovative Kartenlösung, z.B. der HBA, kann für den Gebäudezugang, IT-Systeme, Parken, Kantine etc. verwendet werden. Die Karten können über den Evidian Authentication Manager in das Single Sign-On eingebunden werden und die Mitarbeiter müssen sich keine Kennwörter mehr merken.



# Ein pragmatischer Ansatz

## Schnelle Umsetzung

Evidian Enterprise Single Sign-On kann schnell und einfach eingeführt werden. Änderungen an den Anwendungen sind nicht erforderlich. Die Klinikmitarbeiter, wie Ärzte oder Pflegepersonal, arbeiten wie gewohnt mit den vorhandenen Systemen und Anwendungen. Schulungen für die Anwender sind nicht notwendig.

## Geringe Betriebskosten

Es entsteht kein zusätzlicher Verwaltungsaufwand für die IT-Mitarbeiter. Neue Anwendungen können leicht und schnell integriert werden und stehen den Anwendern so unmittelbar zur Verfügung.

## Entlastung der Anwender

Die Mitarbeiter werden automatisch an ihren Anwendungen angemeldet. Beim Arbeitsplatzwechsel werden alle zuvor geöffneten Anwendungen automatisch auch am neuen Computer gestartet.

Verzögerungen durch gesperrte Benutzerkonten werden vermieden, da die Kennwortwechsel automatisiert sind.

## Innovativ und zukunftssicher

Mitarbeiterausweise können die Kennworte der Mitarbeiter ersetzen. Es können auch kontaktlose Karten (RFID Karten) oder Biometrie (Venenleser etc.) eingesetzt werden. Evidian Enterprise Single Sign-On unterstützt alle aktuellen und zukünftige Authentisierungsmethoden. Den Mitarbeitern kann ermöglicht werden, über das Internet oder aus dem Home-Office auf ihre Daten zuzugreifen. Auch diese Zugriffe erfolgen abgesichert und entsprechend der Klinikrichtlinien.

## Sicher und nachvollziehbar

Evidian Single Sign-On schützt sensible Patientendaten, indem es die Anwendung von Sicherheitsrichtlinien, wie regelmäßige Kennwortwechsel, automatisiert. Die Zugriffe auf die Patientendaten sind nachvollziehbar und können den Mitarbeitern zugeordnet werden, auch beim Zugriff über den Gruppenaccount „Stationsschwester“ etc.

---

*„Ein einfaches und flüssiges Arbeiten mit den Klinikapplikationen ist jetzt ohne Behinderung möglich.“*

---

Evidian Lösungen zur Identitäts- und Zugangsverwaltung sind bei zahlreichen europäischen Kliniken in Deutschland, Österreich, Frankreich, Belgien, Niederlande, Großbritannien u.a. im Einsatz. Dem Klinikpersonal wird ein schneller, einfacher, sicherer und nachvollziehbarer Zugriff auf klinische Anwendungen und Daten ermöglicht. Mit Evidian Lösungen stellen Kliniken den Schutz der Patientendaten sicher und setzen effiziente IT Prozesse um.