



# Landeskrankenhaus Villach

## Profil

- Krankenhaus mit Qualität, Kompetenz und Sicherheit
- Patient ist Mittelpunkt aller Aktivitäten.

## Anwender

- 1.800 MitarbeiterInnen.
- Hohe Ansprüche an effiziente IT

## Herausforderungen

- Schutz der Patientendaten
- Einfaches, flüssiges Arbeiten für das klinische Personal
- Vereinfachung der Prozesse und Nachvollziehbarkeit
- Effizienzsteigerung mit Hilfe der IT

## Nutzen

- Mehr Zeit für pflege-relevante Tätigkeiten
- Einfacher und sicherer Zugang zu den Klinikanwendungen
- Reduzierung des Supportaufwandes

## Sicherheit und Effizienz für das Krankenhaus. Das Landeskrankenhaus Villach auf dem Weg zum „Weltmeister“.

### Patientenorientiertes Qualitätsmanagement und Sicherheit

Als eines der modernsten und kompetentesten öffentlichen Krankenhäuser Österreichs wird das Landeskrankenhaus Villach seiner Aufgabe der medizinischen und pflegerischen Versorgung des Kärntner Zentralraumes und der Region Oberkärnten gerecht. Im Mittelpunkt aller Bemühungen des Krankenhausaftages stehen der Patient und dessen Angehörige.

Das allgemein-öffentliche Landeskrankenhaus Villach verfügt über 758 systemisierte Betten. Am Standort werden weitere 49 Betten als Krankenanstalt für chronisch Kranke betrieben. Insgesamt bestehen elf Abteilungen und vier Institute mit insgesamt ca. 1.800 MitarbeiterInnen.

Der Zugang zu den Klinikanwendungen wird für das Personal zu einer Last bei der täglichen Arbeit, besonders durch die steigenden Sicherheitsanforderungen sowie die permanenten Passwortwechsel.

Durch die Zielsetzung, die Papierdokumentation komplett durch elektronische Patientenakte, Visite, Fieberkurve und Medikation abzulösen, wurde es unabdingbar, eine elektr. Patientenidentifizierung, eine Authentisierung des Arztes, bzw. Pflegepersonals, sowie Prozesse und Methoden zur Sicherstellung der Nachvollziehbarkeit einzuführen.

Die Zertifizierung nach den Standards der Joint Commission International (JCI) bedingte die Einführung einer Patientenidentifikation, eine Authentisierung des klinischen Personals, sowie entsprechende Audit und Reportfunktionen, die die Nachvollziehbarkeit sicherstellen.

### Konzentration auf den Dienst am Patienten

Um seinen ca. 1.800 MitarbeiterInnen einen sicheren und einfachen Zugang zu den Klinikanwendungen sicherzustellen, entschied das LKH Villach sich, die Starke Authentisierung und die Enterprise SSO Lösung von Evidian einzuführen.

Das LKH Villach betrachtete im Vorfeld 3 führende Lösungen, die gemeinsam mit der Firma Usenet validiert wurden. Hierbei zeigte sich, dass die Evidian Enterprise SSO Lösung die gestellten Anforderungen am besten erfüllt.

Ein Proof of Concept der Evidian Lösung zeigte, dass die Lösung einfach in das Klinikumfeld und die Tagesabläufe zu integrieren ist und die heutigen Sicherheits- und Serviceanforderungen voll erfüllt wurden. Durch die umfassende Funktionalität und die Entwicklungsfähigkeit ist die Investition zukunftssicher.

---

*„Jeder KlinikmitarbeiterIn kommt durch ESSO leicht und sicher an seine Daten und die gesetzlichen Anforderungen an die Überprüf- und Nachvollziehbarkeit werden sichergestellt.“*

*Ein einfaches und flüssiges Arbeiten mit den Klinik Anwendungen ist jetzt ohne Behinderung möglich.“*

---

Ing. Herbert Stangl,  
Stv. Leiter IT,  
Landeskrankenhaus Villach.

Unter Nutzung einer multifunktionalen Karte, die sowohl für den Gebäudezugang, die Zeiterfassung, die Identifizierung des Personals, als auch für die Authentisierung am Arbeitsplatz eingesetzt wird, implementierte die Firma Usenet auf Basis der Evidian Enterprise SSO Lösung für das Klinikpersonal einen sicheren und einfachen Zugang zu den Klinik Anwendungen, wie PatiDoc, u.a.

### **Der Nutzen der Single Sign-On Lösung**

Durch Einführung der Evidian Enterprise SSO Lösung fallen das lästige Eingeben und Verwalten von Passwörtern für das Klinikpersonal weg. Der Zugang zu Anwendungen und Daten wird durch die Starke Authentisierung sicherer; durch die Audit und Reporting Funktion wird die Nachvollziehbarkeit gewährleistet.

Ing. Herbert Stangl, Landeskrankenhaus Villach sagte: *„Früher musste sich das Klinikpersonal bis zu 8 Login Daten merken und musste diese auf Grund der Sicherheitsvorkehrungen regelmäßig ändern. Dies war eine lästige Tätigkeit, für die das Personal wertvolle Zeit benötigte, die für die Pflege am Patienten fehlte. Durch die Einführung der Evidian Enterprise SSO Lösung kommt jeder mit seiner multifunktionalen Karte und PIN leicht und sicher an seine erforderlichen Daten. Erst durch die Starke Authentisierung und die damit verbundene Nachvollziehbarkeit wird es möglich, von einer Papierdokumentation komplett auf eine elektronische Patientenakte umzustellen und Anwendungen wie elektronische Visite und Medikation einzuführen.“*

Die Evidian Lösung kann kostengünstig ohne Bedarf für zusätzliche Hardware eingeführt werden und kann einfach in die bestehende Identity Management Lösung integriert oder durch das Identity Management aus dem eigene Hause erweitert und ergänzt werden.

Ein zusätzlicher Nutzen ist das Self-Service Passwort Request, durch welches das Klinikpersonal eventuell vergessene Passwörter durch Beantwortung vordefinierter Fragen selbst zurücksetzen kann. Hierdurch wird der Help Desk fast vollständig von Passwort Fragen befreit und kann die gewonnene Zeit für wichtigere Aufgaben nutzen.

### **Blick in die Zukunft**

Bereits heute können die Ärzte und das Klinikpersonal mobil über Enterprise SSO von überall auf IT Anwendungen wie E-Mail zugreifen. In Zukunft ist geplant, eine E-Mail Verschlüsselung und eine digitale Signatur einzuführen. Die Evidian Access Management Lösung ist so ausgelegt, dass sie mit den Anforderungen wachsen kann und zukunftssicher ist.

© 2010-2013 Evidian

Evidian ist ein eingetragenes Warenzeichen von Evidian. Alle Produkte, Marken, Dienstleistungsmarken und andere Namen, die in diesem Dokument erwähnt werden, sind Eigentum der jeweiligen Besitzer und sind durch geltendes Marken- und Urheberrecht geschützt. Evidian behält sich das Recht vor, die technischen Daten seiner Produkte ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Für weitere Informationen, besuchen Sie unsere Website: [www.evidian.com](http://www.evidian.com) oder kontaktieren Sie uns unter: [info@evidian.com](mailto:info@evidian.com)

Evidian - rue Jean Jaurès B.P.68 - 78340 Les Clayes sous Bois - Frankreich - Tel.: +33 (0)1 30 80 37 77

Diese Broschüre ist auf Papier gedruckt, das zu 40 % aus umweltverträglichen Fasern aus nachhaltiger Waldbewirtschaftung und zu 60 % aus Recyclingfasern besteht und damit die Anforderungen der Umweltmanagementnorm erfüllt. (ISO 14001). 