



Natixis CEGC

Profil

- La CEGC est la société de garantie et de caution rattachée à Natixis.
- Son activité repose sur des applications financières critiques.

Utilisateurs

- Les banques pour cautionner les prêts des particuliers, les entreprises et les agents immobiliers.

Défis

- Assurer la haute disponibilité des applications métiers.

Résultats-clés

- Mise en œuvre de SafeKit sur les applications métiers.
- Haute disponibilité sur des serveurs standards.
- Solution qui surveille et reprend les applications sur panne matérielle et logicielle.

Un spécialiste des cautions et garanties financières déploie la solution de haute disponibilité SafeKit.

Des applications métiers critiques

Avec plus de 55 milliards d'encours, la CEGC est aujourd'hui le seul acteur multi-métier de cette dimension dans le secteur des cautions et garanties financières.

Ses clients sont les banques, les entreprises ou les professionnels qui utilisent la garantie de la CEGC pour fiabiliser les opérations de crédit ou sécuriser les contrats, projets et transactions.

Et c'est pourquoi, les applications métiers de la CEGC doivent rester disponibles même en situation de panne d'un serveur.

Les raisons du choix de la solution Evidian SafeKit

Pour assurer la disponibilité de ses applications métiers, la CEGC a choisi la solution SafeKit d'Evidian pour les raisons suivantes :

- La solution est purement logicielle et simple. Elle se met en œuvre sur des serveurs standards. Elle permet de placer les serveurs dans des salles machines éloignées
- La solution ne nécessite pas d'investir dans des composants matériel coûteux comme des boîtiers réseau de partage de charge ou des disques partagés entre les serveurs
- Le produit est riche notamment d'un point de vue surveillance applicative : une surveillance spécifique aux applications métiers de la CEGC a été intégrée pour assurer la reprise non seulement sur panne matérielle mais aussi sur panne logicielle

“La Compagnie Européenne de Garanties et Cautions gère des applications métiers critiques qui doivent rester disponibles face aux pannes matérielles et logicielles.

En effet, nos applications déterminent si une caution peut être délivrée à un particulier contractant un prêt dans une banque ou à une entreprise qui a besoin d'une garantie sur un investissement.

Nous avons retenu le produit SafeKit d'Evidian pour assurer la haute disponibilité de nos applications métiers pour 3 raisons principales. C'est un produit simple qui se met en œuvre sur deux serveurs standards. Il ne nécessite pas d'investir des composants matériels spécifiques et coûteux. Et c'est un produit riche qui permet de surveiller finement nos applications métiers et les reprendre en cas de panne matérielle et logicielle.”

Bernard Etienne,
Responsable de production,
CEGC.

Haute disponibilité des applications critiques de la CEGC

L'indisponibilité d'une application est aujourd'hui liée à 3 types de problèmes :

- matérielles et surtout d'environnement du matériel : incluant la panne globale à toute la salle machine.
- logicielles : régression sur évolution logicielle, indisponibilité par surcharge d'un service, bug logiciel.
- erreurs humaines : erreur d'administration et incapacité à redémarrer correctement un service critique.

SafeKit adresse l'ensemble de ces problématiques, toutes essentielles pour assurer la haute disponibilité des applications critiques de la CEGC.

Intégration simple des applications métiers de la CEGC

A l'installation, SafeKit propose deux modules applicatifs génériques : soit un miroir (primaire/secondaire avec réplication et reprise), soit une ferme (partage de charge réseau et reprise). La configuration d'un module se réduit à quelques tâches

simples :

- définir les noms ou les adresses IP physiques des serveurs,
- définir le nom ou l'adresse IP virtuelle du cluster,
- définir les répertoires de fichiers à répliquer en temps réel (pour un module miroir),
- définir les critères de partage de charge (pour un module ferme),
- configurer les détecteurs de pannes logicielles et matérielles,
- déterminer les services à relancer en cas de panne.

Ainsi plusieurs modules ont été configurés pour les différentes applications métiers de la CEGC.

Administration intégrée à l'environnement de la CEGC

Avec la console SafeKit, un administrateur peut contrôler à distance l'état de l'application sur le cluster (rouge, magenta, vert) et agir avec des boutons simples (start, stop). La documentation propose des tests pour valider le bon fonctionnement de l'application en haute disponibilité. Elle intègre les procédures de résolution de problèmes utiles durant toute la vie de l'application. Grâce à une interface ligne de commandes générique, les applications critiques protégées par SafeKit s'intègrent facilement dans les consoles d'administration propres à chaque client (Microsoft SCOM, Patrol, Nagios...).

Pour plus d'informations : www.evidian.com/fr