

Identity and Access Management Solutions

# Sichere Benutzer-IDs und Geschäftsprozesse



Your business technologists. Powering progress

**Atos**



---

# Kosten senken, Sicherheit erhöhen und Compliance unterstützen

Kostendruck und steigende Sicherheits-Anforderungen, insbesondere die Erfüllung der Compliance-Vorschriften, lassen Unternehmen und Organisationen über neue Möglichkeiten nachdenken, wie sie ihre Geschäftsprozesse weiter optimieren können. Ein Identity-und-Access-Management-System (IAM) wird Sie bei diesem Vorhaben effizient unterstützen.

---

IAM-Lösungen erhöhen die Sicherheit und Qualität von Prozessen und senken gleichzeitig Kosten. Sie kontrollieren beispielsweise die Zugriffsrechte auf IT-Ressourcen, die zentrale Authentifizierung für Portal-Applikationen und die Nutzung externer Partneranwendungen. Nicht zuletzt sorgen sie für eine effiziente Administration.

Damit ist das Potenzial von IAM-Lösungen jedoch noch lange nicht ausgeschöpft. Als integraler Bestandteil vertikaler Lösungen unterstützen sie verstärkt die branchenspezifischen Kernprozesse.

Aktuelle Beispiele sind die Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie für den öffentlichen Bereich, Krankenhaus-Informationssysteme und die elektronische Fallakte für das Gesundheitswesen oder Partnernetzwerke für die Hersteller und Zulieferer in der Automobilindustrie.

Atos bietet hierfür IAM-Lösungen auf der Basis seiner bewährten DirX-Produktfamilie an. Die folgenden Szenarien verdeutlichen ihre Leistungsfähigkeit.



# Szenarien für mehr Effizienz und Sicherheit

## Effiziente Integration neuer Mitarbeiter, hohe Produktivität

Neue Mitarbeiter sollen so schnell wie möglich produktiv arbeiten. Mit DirX erhalten sie die Zugriffsrechte auf benötigte IT-Ressourcen in der kürzest möglichen Zeit. Das geschieht automatisiert und in einem einzigen Schritt, entsprechend ihrer Rolle und für alle an DirX angeschlossenen Systeme (Provisioning).

Anschließend unterstützt sie DirX bei der effizienten Erfüllung ihrer Aufgaben. Self Service Funktionen, wie zum Beispiel das komfortable Zurücksetzen vergessener Passwörter, sparen Zeit und entlasten den Help Desk. Oder Workflows wie Genehmigungen nach dem Vier-Augen-Prinzip beziehen automatisch die richtigen Personen in Abstimmungsprozesse ein.

Und auch Administratoren können produktiver arbeiten, da sie Berechtigungen nicht mehr manuell vergeben müssen.

## Die richtigen Rechte für die richtigen Personen zur richtigen Zeit

Mit DirX können Mitarbeiter nur solche Informationen, Applikationen und Dienste nutzen, die sie benötigen und für die sie autorisiert sind. So hat ein Entwickler in der Regel keinen Zugriff auf Bestellverfahren oder solche, die Ausschreibungen betreffen. Wechselt er seine Rolle und wird beispielsweise Vertriebsmitarbeiter, so werden seine Rechte in einem einzigen Schritt geändert. Gleiches gilt natürlich auch, wenn er seinen Arbeitgeber verlässt: Seine Benutzerrechte werden vollständig entzogen.

Damit können Rechte nicht länger unbemerkt bestehen bleiben. DirX sorgt für zweifelsfreie Identitäten und bietet sehr sichere Authentifizierung, beispielsweise über One-Time-Passwort, Smartcard oder Biometrie. Je nach Anforderung werden Lösungen zur Erkennung von Fingerabdrücken, Handvenen oder Gesichtern genutzt.

## Einhaltung von Compliance-Vorschriften

Compliance, d. h. die Einhaltung von gesetzlichen, aufsichtsbehördlichen und internen Regelungen, erfordert beispielsweise, dass finanzielle oder personenbezogene Daten und das geistige Eigentum von Unternehmen und Organisationen geschützt werden. Börsennotierte Unternehmen müssen alle Transaktionen wahrheitsgemäß dokumentieren. Auch wenn die Mitarbeiter die zahlreichen Vorschriften im Detail nicht kennen – IAM mit DirX unterstützt wirksam ihre Einhaltung: beispielsweise, dass ein Antragsteller nicht dieselbe Person sein darf, die den Antrag genehmigt. Audit- und Report-Funktionen ermöglichen es, lückenlos nachzuvollziehen, wer worauf zugegriffen hat und wer es genehmigte.

## Vertrauenswürdige Zusammenarbeit mit Partnern

Im Rahmen einer Partnerschaft, wie beispielsweise in der Automobilindustrie zwischen Herstellern und Zulieferern, können Mitarbeiter mit Hilfe von DirX wechselseitig Informationen und Dienste auf der eigenen und der Partnerseite nutzen. Dabei vertrauen die Partner ihren Identitäten gegenseitig.

Die erforderliche Sicherheit wird durch die Technik der Identity Federation erreicht. Die Lösung ist nicht nur sicher, sondern auch hoch effizient, da sie erheblich Verwaltungsaufwand spart.

## IT-Zugriff & Gebäudezugang

Der Einsatz von Smartcards oder Biometrie stellt sicher, dass ausschließlich berechtigte Mitarbeiter Zutritt zu Gebäuden und besonders geschützten Räumen erhalten. Hier bietet DirX eine besonders effiziente Lösung: Dieselbe Technik wird auch am PC für den sicheren IT-Zugriff verwendet, so dass die automatische Rechtevergabe die IT- und die Zugangskontrollsysteme umfasst.

Wo Smartcards als Mitarbeiterausweise verwendet werden, schließt der Automatismus auch die Verwaltung und Ausstellung der Karten mit ein. DirX überträgt die Daten der Mitarbeiter ins Kartenmanagement-System und weist ihnen die Zugriffsprofile zu.

## Single Sign-On für Portal-Applikationen

Dank DirX muss sich ein Mitarbeiter an einem Portal nur einmal anmelden, um die im Portal integrierten Applikationen und Dienste zu nutzen. So kann er dank einer einzigen elektronischen Identität beispielsweise im SAP NetWeaver Portal neben den SAP-Lösungen auch alle über das Portal bereitgestellten Fremdapplikationen nutzen, für die er autorisiert ist.

Aber auch externe Benutzer wie zum Beispiel Auftragnehmer werden eingebunden, ohne dass Unbefugte sich Zutritt zu den Ressourcen verschaffen können, die das Portal bereitstellt.

## Effizienz bei Fusionen und Akquisitionen

Geschwindigkeit und Sicherheit sind die entscheidenden Erfolgsfaktoren für Fusionen oder Akquisitionen. Unter anderem benötigen die Mitarbeiter auf dem schnellsten Wege Zugriff zu den IT-Ressourcen der neuen Organisation. Hier ist IAM eine elegante und effiziente Lösung, um die unterschiedlichen Benutzerverwaltungen in eine einzige zentrale zu überführen. Mit Hilfe des herausragenden Rollenmanagements von DirX können die geforderten Benutzerrechte in der kürzest möglichen Zeit vergeben werden.

## Sicherheit in SOA-Umgebungen

Service-Oriented Architecture (SOA) ermöglicht den Aufbau von Applikationen aus einzelnen, lose gekoppelten und interoperablen Services. Ressourcen bzw. Applikationsschnittstellen werden als unabhängige Services im Netz zugänglich gemacht und können von unterschiedlichen Unternehmen und Organisationen gemeinsam genutzt werden.

Empfohlen wird dies beispielsweise für die Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie, denn diese Architektur würde den Behörden eine hohe Kosteneffizienz durch gemeinsame Nutzung ihrer neu bereitzustellenden Ressourcen erlauben. Natürlich kommen hierbei besondere Sicherheitsanforderungen ins Spiel. IAM mit DirX stellt sicher, dass nur authentifizierte und autorisierte Web Services ausgeführt werden.

## Internationale Compliance-Anforderungen

### Sarbanes Oxley Act (SOX)

Bestätigung der Ordnungsmäßigkeit der Abschlüsse (Bilanz) sowie der internen Kontrollsysteme durch CEO und CFO. Verschärfte Strafvorschriften.

### Basel III

Banken brauchen ausreichendes Eigenkapital und überwachtetes Risikomanagement. Erhöhte Transparenz soll den Finanzmarkt für die Teilnehmer sicherer gestalten.

### Foreign Corrupt Practices Act

Gesetz gegen Korruption. Börsennotierte Unternehmen müssen alle Transaktionen dokumentieren.

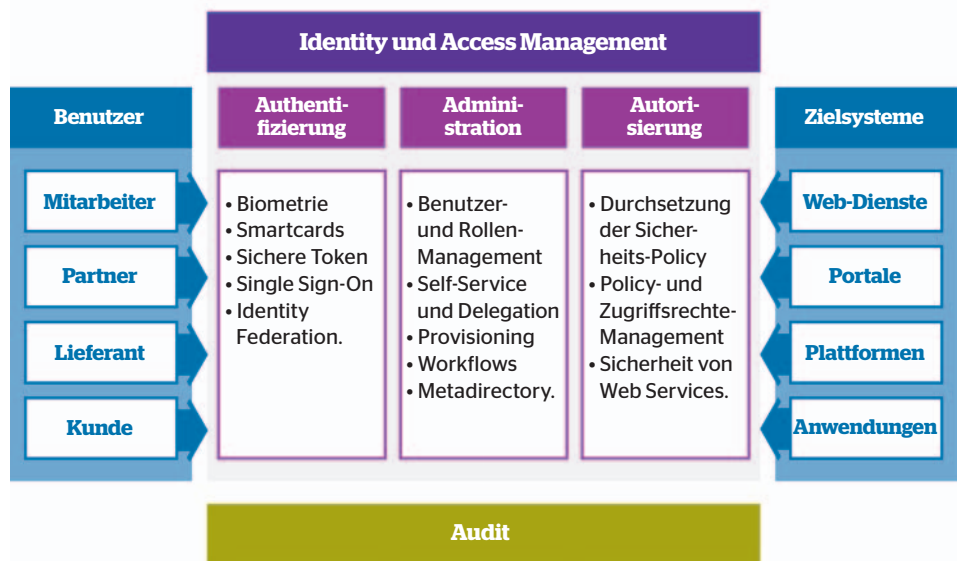
### Sentencing guidelines

Regeln die Strafzumessung. Enthalten auch Vorgaben zur Effizienz von Compliance-Programmen.

### Regelungen der Food and Drug Administration (FDA)

Kontrollen zum Schutz der öffentlichen Gesundheit in den USA. Gilt für in den USA hergestellte sowie für importierte Produkte.

Compliance-Unterstützung, Integration in SAP, Sicherheit für SOA- und Web-Umgebungen, Krankenhaus-Informationssysteme, Partnernetzwerke, Integration logischer und physikalischer Sicherheit.



„Im SAP-Umfeld gibt es spezielle Schnittstellen-Lösungen mit voller Integration in das SAP NetWeaver Portal. Auch hier zählt DirX Identity zu den führenden Lösungen im Enterprise Provisioning-Markt.“

**Kuppinger Cole Product Research Note: Atos DirX Identity 8.2, August 2011  
„Spitzenleistung unter neuem Namen“**

# Identity und Access Management mit DirX - ein einzigartiges Angebot

## Eine anerkannte Lösung

Laut Analysten ist Atos weltweit führend beim Rollenmanagement sowie bei der Integration von DirX in umfassende Sicherheitslösungen für heterogene IT-Landschaften. Dies gilt insbesondere für SAP-Umgebungen. Außerdem kann Atos als einziger Hersteller IAM mit Professional Services und Smartcard-Technologie bzw. Biometrie zu einer Lösung kombinieren, die physikalischen und logischen Zugriff einschließt. Dieses Integrations-Know-how fließt auch in die Atos-eigenen Lösungen ein, zum Beispiel in das Product Lifecycle Management.

DirX ist führend bezogen auf Skalierbarkeit, Zuverlässigkeit und hohe Verfügbarkeit und bietet eine herausragende Flexibilität beim automatisierten Anlegen von Benutzern, bei der Zuteilung von Rechten und im Betrieb.

## In vielen Branchen bewährt

DirX-Lösungen sind seit mehr als zehn Jahren auf breiter Basis und in den verschiedensten Branchen installiert. Dabei verfügt Atos über Branchen-Know-how aus dem eigenen Hause, beispielsweise für Öffentliche Bereiche, Gesundheitswesen, Financial Services oder Energietechnik.

Deshalb ist Atos in der Lage, die Bedürfnisse seiner Kunden besonders gut einzuschätzen und ihnen maßgeschneiderte Lösungen für Identity und Access Management anzubieten - von der Projekt-Beratung, -Analyse und Planung über die Lösungs-Implementierung und -Pflege bis hin zur Schulung.

Atos gehört zu den Pionieren der IAM-Technologie und hat sich sowohl an Standardisierungsaktivitäten als auch an neuen Entwicklungen stets aktiv beteiligt. Aktuelle Beispiele sind die elektronische Fallakte für das Gesundheitswesen und SOA Identity Services für Automobilhersteller und deren Zulieferer.

**DirX-Systeme von Atos sind weltweit bei namhaften Kunden aus unterschiedlichsten Branchen erfolgreich im Einsatz - standalone aber auch als integraler Bestandteil vertikaler Lösungen. Im Folgenden einige Beispiele:**

## Gesundheitswesen

Um ihren Patienten die modernste Versorgung anbieten zu können, suchen Kliniken nach Möglichkeiten der Kostensenkung sowie der Steigerung von Effizienz und Sicherheit. Deshalb benötigen sie schlankere Verwaltungsprozesse, stets aktuelle Informationen - zum Beispiel Piepser-Nummern - und eine zuverlässige und nachverfolgbare Vergabe von Benutzerrechten für den Zugriff auf hochsensible Daten. Mehrere große Kliniken und Klinikverbände setzen auf IAM mit DirX, um diese Ziele zu erreichen.

Darüber hinaus ist Atos gemeinsam mit einem großen deutschen Klinikverbund an der Entwicklung und Erprobung der elektronischen Fallakte (eFA) beteiligt, die in Deutschland von der Fraunhofer-Gesellschaft voran getrieben wird. Die Akte ist für einen bestimmten Behandlungsfall einrichtungsübergreifend zugänglich. Die dabei erforderliche Sicherheit ist nur mit Identity Federation erreichbar.

## eGovernment

Zur Senkung ihrer Verwaltungskosten und zur schnelleren Abwicklung von Verfahren, wie beispielsweise im Meldewesen oder für die Steuererklärung, haben bereits viele Öffentliche Bereiche elektronische Prozesse eingeführt. Im Rahmen der EU-Dienstleistungsrichtlinie werden diese nun verpflichtend und müssen zügig umgesetzt werden.

Ziel ist es, die Aufnahme und Ausübung von Dienstleistungstätigkeiten zu erleichtern, ihre Qualität sicherzustellen sowie höchstmögliche Sicherheit zu gewährleisten. DirX-Lösungen sind in zahlreichen öffentlichen Verwaltungen erfolgreich im Einsatz, von Gemeinden bis hin zu Ländern.

Die älteste eGovernment-Lösung, die von einer Regierung in Auftrag gegeben wurde, läuft seit mehr als 10 Jahren produktiv.

Unter anderem für die Umsetzung der EU-Richtlinie entwickelt Atos gemeinsam mit der Fraunhofer-Gesellschaft innovative eGovernment-Lösungen und bringt dabei seine Erfahrung aus den zahlreichen Projekten ein.

## Banken und Versicherungen

Banken benötigen hochsichere Authentifizierungslösungen. Außerdem kommt es im Umfeld der Banken und Versicherungen oft zu Übernahmen und Fusionen. Kunden, die beispielsweise Kreditkarten einer Bank nutzen, erwarten, dass diese organisatorischen Änderungen reibungsfrei vonstatten gehen. Dies ist nur dann möglich, wenn die neue Organisation so schnell wie möglich produktiv arbeitet.

Atos integrierte die Benutzer- und Rechteverwaltung von fünf Versicherungsgesellschaften, die unter einem Dach zusammengeführt wurden. Aus fünf unterschiedlichen, manuellen Verwaltungen wurde ein einziges, automatisiertes IAM auf der Basis zentral zugewiesener Benutzerrollen. Heute läuft praktisch die gesamte Authentisierung und Autorisierung vollautomatisch ab - über sämtliche Applikationen und Systeme hinweg, reibungslos und sicher.

## Automobilindustrie

Die Automobilindustrie benötigt intern sichere und effiziente Geschäftsprozesse. Bei zahlreichen Kunden aus der Automobilindustrie installierte Atos IAM-Lösungen, in denen neben der HR-Datenbank unterschiedlichste Systeme wie Microsoft Outlook, Exchange und Active Directory Services oder SAP-Systeme synchronisiert wurden, beispielsweise für das Bestellen. Damit wurde ein sicheres und effizientes Benutzer- und Rechteverwaltung etabliert.

„DirX Identity ist längst von einem Meta Directory-Produkt mit spezifischen Rollenmanagement-Fähigkeiten zu einer „echten“, technisch starken und in vielen Bereichen innovativen Provisioning-Lösung geworden.“

**Kuppinger Cole Product Research Note: Atos DirX Identity 8.2, August 2011  
„Spitzenleistung unter neuem Namen“**

Immer häufiger wollen Hersteller auch Partner sicher in ihre Prozesse integrieren. Im Rahmen eines Federated Identity Management-Projektes (SESAM), an dem Atos und andere IAM-Hersteller mit ihren Kunden beteiligt sind, wird IAM in einer SOA-Umgebung entwickelt, damit Automobil-Hersteller und -Zulieferer auf gemeinsam genutzte Identitäten zugreifen können.

### Hochschulen

Hochschulen müssen für Studenten und für wissenschaftliche Mitarbeiter, die vorübergehend zu Gast sind, eine große Menge an Personendaten verwalten und ihnen die notwendigen IT-Zugriffsrechte erteilen. Da diese Personen einer hohen Fluktuation unterliegen, benötigen die Hochschulen ein sehr flexibles System für die Bewältigung ihrer Aufgaben. Da überdies in Hochschulen zahlreiche Räume besonderen Schutz verlangen, sind hier integrierte Lösungen für physikalischen Zugang und IT-Zugriff besonders gefragt.

An Hochschulen konnte Atos mittels IAM den Verwaltungsaufwand deutlich senken, rollenbasiert für die flexible Zuteilung von Benutzerrechten sorgen und sein Angebot für integrierte physikalische und logische Zutritte erfolgreich einsetzen.

### Das DirX-Angebot

**Mit der DirX-Familie bietet Atos eine eigene Produktsuite, in der die einzelnen Komponenten perfekt aufeinander abgestimmt und integriert sind.**

#### DirX Identity

Umfassendes Identity Management für automatisiertes Benutzer- und Rechte-Management.

#### DirX Audit

Wirksame Compliance-Unterstützung durch kontinuierliches Identity Auditing der Benutzer-Zugriffe und -Rechte.

#### DirX Directory

High-end Directory Server für eBusiness- und eGovernment-Umgebungen.

#### DirX Access

Sicheres und verlässliches Access Management sowie Identity Federation für Web- und SOA-Umgebungen.

#### Professional Services und Consulting

Wir bieten ein umfassendes Leistungsspektrum an Identity und Access Management Services im Zusammenhang mit unseren DirX-Produkten: Projekt-Beratung, -Analyse und -Planung, Lösungs-Implementierung und -Pflege sowie Training.

---

# Atos

Atos ist ein internationaler Anbieter von IT-Dienstleistungen mit einem pro forma Jahresumsatz für 2010 von 8,6 Milliarden Euro und 74.000 Mitarbeitern in 42 Ländern. Der globale Kundstamm des Unternehmens profitiert von einem umfangreichen Portfolio, das transaktionsbasierte Hightech-Services, Beratung und Technologie-Services, Systemintegration sowie Outsourcing-Dienstleistungen umfasst. Mit seiner umfassenden Technologie-Expertise und tiefgreifendem Branchenwissen unterstützt der IT-Dienstleister Kunden in folgenden Marktsegmenten: Produktion, Handel, Dienstleistungen; Öffentliche Verwaltung, Gesundheits- und Transportwesen; Banken und Versicherungen; Telekommunikation, Medien & Technologien; Energiebranche und Versorgungsunternehmen.

Der Fokus liegt dabei auf Business Technology. Dieser Ansatz verbindet Unternehmensstrategie, Informationstechnologie und Prozesse. Dadurch können Kunden ihr Geschäft nachhaltig vorantreiben und zukunftsorientiert entwickeln. Atos ist der weltweite IT-Partner der Olympischen Spiele und an der Pariser Börse in der Eurolist notiert. Atos firmiert unter Atos, Atos Consulting & Technology Services, Atos Worldline und Atos Worldgrid.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: [security@atos.net](mailto:security@atos.net)

[de.atos.net/identity](http://de.atos.net/identity)

Atos, das Atos-Logo, Atos Consulting, Atos Worldline, Atos Sphere, Atos Cloud, Atos Healthcare (in UK) und Atos WorldGrid sind eingetragene Warenzeichen von Atos SA. Alle anderen Marken gehören ihren jeweiligen Eigentümern. Januar 2012© 2012 Atos.