Winchester and Eastleigh NHS
Healthcare NHS Trust

Winchester and Eastleigh NHS

NHS Trust は臨床医が第一線の治療に専念できるようにする

患者データへのアクセスの簡素化

Winchester and Eastleigh Healthcare NHS Trust（「National Health Service Trust」、国立健康サービス トラスト） は、イギリスのハンプシャー中部、主に ウィンチェスター、イーストレイ、アンドーヴァー、ストックブリッジ、ビショップスウォルサム、アルレスフォード、およびその周辺地域に住む約 340,000 人の人々に様々な医療を提供しています。

ロイヤルハンプシャー 郡立病院は ウィンチェスター にあり、地域の主要な救急病院です。スタッフは、救急救命、入院および日帰りの一般／専門手術、総合医療設備、集中治療、リハビリテーション、化学療法、診断設備、外来、小児医療など、あらゆる総合医療サービスを提供しています。高齢者向けの入院および日帰りのリハビリテーションも行っています。

Winchester and Eastleigh Healthcare NHS Trust では、主要なサービスを遂行するために最大 15 個の異なる医療アプリケーションに日々アクセスする必要がある 1,700 人の臨床医を抱えており、複数のパスワードを記憶しなければならないことがスタッフおよび IT サポート チームにとって負担になっていることが分かりました。

Trust では、スタッフのログオン プロセスの簡素化による時間の解放および業務慣行の改善と病院環境に必要な現在の高レベルなセキュリティの維持を両立できる、コスト効率と柔軟性に優れた展開しやすいソリューションを探していました。

医療現場でのサービス提供をより支援する機能にフォーカス

Trust では、アイデンティティ・アクセス管理のリーダーである Evidian の強化認証ソリューション Authentication Manager とシングル サインオン ソリューション Enterprise SSO を 2 つの主要な病院に展開し、主要な病院アプリケーションへのアクセスを簡素化しました。これにより、2,500 人のスタッフが医療現場でのサービス提供にこれまで以上に専念できるようになりました。

Trust は、3 つのテクノロジー ソリューションを検討しましたが、Evidian の Authentication Manager と Enterprise SSO を選びました。Authentication Manager と Enterprise SSO がすみやかにニーズを満たし、最もコスト効率が高く、将来の必要条件に対応できる拡張性を備えていたからです。

Evidian ソリューションにより、臨床医は 1 つのユーザー ログインとパスワードですべての Web ベース サービスを使用できるようになりました。すべてのパスワードを証明書スマートカード（NHS カード）に基づくデジタル署名に置き換えることで、ユーザーは 1 つの覚えやすいパスワードで必要な様々なアプリケーションにアクセスできるようになります。ソリューションは Trust の既存の Active Directory 上で動作し、アクセスは既存のセキュリティ ポリシーに従って認証されます。これにより、病院の現在のセキュリティ レベルが確実に維持されます。

病院プロフィール

- 臨床医：1,700 名
- 従業員 1 名につき最大のパスワード所有数：15 個

ユーザー

- スタッフ：2,500 名
- 臨床医：1,700 名

導入目的

- 病院アプリケーションへのアクセス簡素化と既存のセキュリティ レベル維持の両立
- 管理者、臨床医、及びスタッフの業務慣行の改善
- IT サポート スタッフの負担軽減

効果

- 病院アプリケーションへのスマートカードによるアクセスの保護
- ヘルプデスクのコストが 20% 減少
- 患者の治療に専念できる時間の増加

シングル サインオンの利点

ソリューションにより、管理者、臨床医、および管理スタッフの業務慣行が大幅に改善しました。

Winchester and Eastleigh Healthcare NHS Trust の IM&T チーム長である ツンデ・イシュオラ氏 は次のように述べています。*「以前まで、スタッフは使用している医療アプリケーションのために最大 15 個のユニークなログイン情報を覚えておく必要がありました。これにより、Trust の IT サポートに負担がかかっていただけでなく、臨床医の貴重な時間が無駄になっていました。X 線、放射線、病理血液オーダー、JAC 処方箋アプリケーションなど、治療記録システム内の必要なアプリケーションへのアクセスを簡素化することにより、スタッフは 1 回ログインするだけで日々の必須業務を遂行できるようになりました。これにより、スタッフの時間とリソースが解放され、患者の治療に専念できます。」*

「必要なアプリケーションへのアクセスを簡素化することにより、スタッフは 1 回ログインするだけで日々の必須業務を遂行できます。これにより、スタッフの時間とリソースが解放され、患者の治療に専念できます。」

ツンデ・イシュオラ氏
IM&T チーム長
Winchester and Eastleigh Healthcare NHS Trust

Evidian Authentication Manager と Enterprise SSO ソリューションは追加ハードウェアの設置または設定を必要としないため、IT 部門は簡単に展開および管理できます。

ソリューションのさらなる利点の 1 つは、セルフサービスのパスワード リセットです。これにより、スタッフはログイン情報の紛失や失念の問題を解決できます。ユーザーは、セキュリティに関する一連の質問に答えることで、IT サポート担当者への電話に時間を費やすことなく、自分でパスワードをリセットできます。これにより、IT サポート スタッフの負担がさらに軽減されます。

IT が受けるコールの数はすでに大幅に減少しています。記録されているすべての IT サポート コールの約 15% がパスワード関連でした。しかし、この問題はほぼ根絶されたため、Trust は一次 IT サポートを 20% 削減できました。これにより、リソースをほかのところにより効率的に配置できます。その直接の結果としてコールに応対できない状況、いわゆる放棄呼の数が減少したので、IT はコール応対率の設定目標を達成できます。

将来の展望

Winchester and Eastleigh Healthcare NHS Trust では、Evidian Authentication Manager と Enterprise SSO ソリューションを地域全体のスタッフに拡張し、モバイル デバイスを使ってリモートで作業する在宅勤務者と管理スタッフをサポートすることを計画しています。これにより、すべてのスタッフがソリューションの簡素化されたアクセスおよび時間節約機能の恩恵を受けられるようになります。

© Eviden. Evidian is the registered trademark of Eviden. All products, brand names, service marks, trademarks and other names mentioned in this document are proprietary to their respective owners and are protected by applicable trademark and copyright laws. Evidian reserves the right to modify the characteristics of its products without prior notice.

39 J2 16LV 03