



Warrington and Halton Hospitals NHS

NHS Trust はアクセスを保護し、スタッフの効率性を向上させる

医療スタッフのログインプロセスを簡素化

Warrington and Halton Hospitals NHS Foundation Trust (「National Health Service Trust」国立健康サービス トラスト) は、イギリスの北西部にある ウォリントン病院とハルトン総合病院を管理しています。この 2 つの NHS 病院は、イギリスの北西部の ウォリントン、ランコーン (ハルトン総合病院の所在地)、ウィッドネス、及びその周辺地域一帯で、300,000 名以上の患者に共同で高品質の医療サービスを提供しています。

Trust では、主要なサービスを遂行するために最大 12 個の異なる医療アプリケーションに日々アクセスする必要がある 3,800 名以上のスタッフの管理を通じて、複数のパスワードを記憶しなければならないことがスタッフおよび IT サポート チームにとって負担になっていたことがわかりました。

そのため、Trust では、スタッフのログイン プロセスの簡素化及びパスワード忘れの削減と病院環境に必要な現在の高レベルなセキュリティの維持を両立できる、コスト効率、柔軟性、及び安全性に優れたソリューションを検討することに決めました。

コスト効率、柔軟性、および安全性に優れたソリューション

Warrington and Halton Hospitals NHS Foundation Trust では、4 社参加の入札を実施し、ログインのセキュリティ及びスタッフの生産性の向上と IT サポート コールの削減を実現するために、アイデンティティ及びアクセス管理のリーダーである Evidian の強化認証ソリューション Authentication Manager とシングル サインオン ソリューション Enterprise SSO を選択しました。

Evidian のソリューションを導入した理由として、セキュリティと柔軟性に関する Trust の主要な必要条件を満たしていたこと、病院のネットワーク設定に適合していたこと、及びデータセキュリティの標準に準拠していたことが挙げられます。また、Evidian のソリューションは、将来の必要条件に対応できる最も高いコスト効率性と拡張性を備えたソリューションでもありました。

Trust は、Evidian と共同で両方の病院に Authentication Manager と Enterprise SSO ソリューションをインストールしてカスタマイズしました。インストール後に最初に重点的に取り組んだのは、Trust の主要な医療アプリケーションとの統合およびテストでした。その後、150 ユーザーで試験運用を行いました。

このソリューションにより、全病棟の認可された臨床スタッフと管理スタッフが 1 つのユーザー名とパスワードでログインできるようになり、様々なアプリケーション用に複数のパスワードを覚えておく必要がなくなるため、スタッフは 12 のユニークな医療アプリケーションにログインできるようになります。

Enterprise SSO では、あらゆる種類 (Windows、Citrix、Linux、Unix、Web ベース、メインフレーム) の企業アプリケーションへのアクセスが保護されます。複数要素認証とプラグアンドプレイ SSO ソリューションが組み合わせられ、ユーザー パスワードが証明書、スマートカード、USB キー、または生体認証に基づくデジタル署名に置き換えられます。アクセスの認可は、既存のセキュリティ ポリシーとエンタープライズ ディレクトリに従って行われます。

病院プロフィール

- 2 つの病院の総合ベッド : 569 台
- 毎年治療する患者人数 : 300,000 名
- 従業員 1 名につき最大のパスワード所有数 : 12 個

ユーザー

- 臨床医、管理者、及びスタッフ : 3,800 名
- 専用のスペシャリスト設備

導入目的

- ログイン セキュリティの強化と厳格な病院セキュリティ ガイドラインの実施
- 業務慣行の改善と生産性の向上
- 既存の病院情報システムとの適合

効果

- 主要な病院アプリケーションへのアクセスの簡素化および保護
- ヘルプデスクの負担が 70% 減少

迅速かつ安全にユーザーを切り替える機能

Evidian Authentication Manager と Enterprise SSO ソリューションの主な利点は、主要な病院アプリケーションへのアクセスが簡素化され、管理者、臨床医、及びスタッフの業務慣行と生産性が向上することです。

このソリューションは、共有コンピュータ上で迅速かつ安全にユーザーを切り替える機能を備えています。これにより、臨床及び管理スタッフは、複数のアプリケーションへのログインを交互に切り替える必要なく、1つのユーザー名とパスワードで迅速にログインできます。病院アプリケーションにアクセスするためのこのような実用的なアプローチは、効率性に優れているだけではありません。さらに重要なのは、安全性にも優れていることです。

Evidian ソリューションでは、ユーザーの監査証跡が作成されるため、コンプライアンスのレベルが大幅に上がり、セキュリティ違反の可能性が最小限に抑えられます。また、時間がかかることが多い複数パスワードの操作や記憶が必要なくなるため、スタッフの生産性が向上します。

Evidian の Enterprise SSO を選択した大きな要因の1つは、Enterprise SSO が病院の情報システムである Meditech と適合していたことでした。これは Trust が 1997 年から使用しているシステムで、臨床モジュールのレコードと、病院のすべての入院および移送の詳細を保持します。採用するソリューションの必須条件は Meditech に適合していることでした。Evidian は、4社参加の入札のときに、Evidian のソリューションが Trust のシステムと連携することを実証しました。

Evidian ソリューションのさらなる利点の1つは、ユニークなセルフサービス パスワード リセット機能です。この機能により、スタッフはあらかじめ設定されたセキュリティに関する一連の質問に答えることで、パスワードを自分でリセットできます。従業員が利用可能なすべてのアプリケーションを使用できるようになるだけでなく、IT サポート担当者へのパスワード リセットコールの数が大幅に減少します。これにより、IT 部門はその時間とリソースをほかのところに集中できるようになります。

Warrington and Halton Hospitals NHS Foundation Trust の IT サービス管理者であるスティーブ・ニコルソン氏は次のように述べています。「[...] 我々は他のソリューションを評価しましたが、Evidian ソリューションを選んだのは、Authentication Manager と Enterprise SSO が粒度、柔軟性、及び融通性に優れていたからです。さらに、すべての競合ソリューションの中で最もコスト効率が高かったのです。また、Evidian のシステムが我々のシステム、特に Meditech 病院情報システムとどのように連携するかを示す Evidian のデモンストレーションにも深く印象付けられました。」

将来の展望

Warrington and Halton Hospitals NHS Foundation Trust では、最初の試験運用以降、Authentication Manager と Enterprise SSO をほぼ 1,000 名のユーザー（多忙な A&E 部門を含む）に展開しました。Trust では、今後数か月以内に合計 3,500 名の従業員に Authentication Manager と Enterprise SSO の使用方法をトレーニングする予定です。

「Authentication Manager と Enterprise SSO ソリューションはスタッフにとっても人気があり、彼らは実際にそのソリューションにサインアップすることを望んでいます。Evidian ソリューションにより、スタッフの仕事のやりやすさと効率性が大きく向上します。また、医療アプリケーションを使用する際のセキュリティも大幅に高まります。さらに、我々 IT 部門の仕事もやりやすくなります。パスワード関連の問題に対処することが少なくなり始めているからです。我々は、IT サポート担当者へのコールが約 70% 減少すると予想しています。」

スティーブ・ニコルソン氏
IT サービス管理者
Warrington and Halton
Hospitals NHS Foundation
Trust