



EADS Astrium

Profil

- EADS Astrium conçoit lanceurs, sondes et satellites.

Utilisateurs

- 12.000 personnes réparties dans 5 pays.
- Des dizaines de partenaires industriels dans le monde.

Les défis

- Sécuriser l'accès informatique pour employés et partenaires industriels.
- Automatiser la gestion de comptes applicatifs.

Résultats-clés

- SSO pour les employés dans le monde.
- Coûts de help desk sensiblement réduit.
- Portail sécurisé à authentification unique pour les partenaires.
- Le provisionnement des comptes améliore la qualité de service.

Le fournisseur #1 en Europe de systèmes spatiaux lance un déploiement avec Evidian.

Sécuriser l'accès aux applications dans une société de haute technologie

Astrium (filiale d'EADS) est le premier fournisseur européen de technologies spatiales et le numéro 3 mondial. La société construit les lanceurs Ariane ; elle a développé d'autres projets ambitieux comme les sondes Mars Express et Huygens, ainsi que le vaisseau Jules Verne qui ravitaille la Station Spatiale Internationale.

Fournisseur de systèmes spatiaux de haute technologie, EADS Astrium coordonne le travail de dizaines de partenaires industriels dans toute l'Europe. Par conséquent, le département informatique a deux objectifs conflictuels. D'une part, il doit assurer la confidentialité des données pour maintenir l'avance technologique de la société. Mais il doit aussi donner aux partenaires et fournisseurs l'accès à des ressources informatiques pour partager efficacement l'information.

Pour ces raisons, EADS Astrium voulait remplacer sa procédure manuelle pour accorder l'accès applicatif par un système intégré de bout en bout. Créer et modifier un compte ne devrait prendre que quelques minutes, et les employés quittant l'entreprise devraient voir leurs comptes automatiquement supprimés.

Et quand des comptes applicatifs sont disponibles, les employés et partenaires devraient y avoir accès facilement, sans devoir retenir des dizaines de mots de passe.

« A l'origine, nous cherchions à simplifier le travail de la gestion des droits. Notre idée était aussi de réduire le coût de help desk liés aux problèmes de login » explique Frédérique Babin, le responsable technique de la sécurité informatique d'EADS Astrium. « Dans notre contexte à la fois civil et militaire, un autre enjeu était de simplifier la gestion des droits et de limiter les coûts en introduisant une gestion par rôles qui permette à un utilisateur de s'authentifier avec deux identités, l'une civile et l'autre militaire, sur le même poste de travail ».

Gestion d'accès de bout en bout

EADS Astrium a déployé Evidian Enterprise SSO sur ses sites internes, en parallèle à la solution de provisionnement d'Evidian. Sur les PC des utilisateurs, le logiciel d'Evidian apporte l'authentification unique aux applications web et client/serveur. Et Evidian User Provisioning automatise la création, la gestion et la suppression des comptes applicatifs.

De plus, deux portails web sécurisés ont été mis en place avec Evidian Web Access Manager. Le premier permet aux partenaires d'accéder aux ressources web en mode SSO, sans client local. Le second portail est conçu pour les employés d'EADS Astrium.

Single sign-on et provisionnement intégrés

Pour des fonctionnalités aussi complètes, une exigence majeure était l'intégration. Les composants devaient travailler ensemble nativement, sans duplication des tâches d'administration.

Après une étude complète du marché, EADS Astrium a choisi la solution d'Evidian car elle apportait toutes les fonctions requises dans un environnement cohérent et intégré. Evidian IAM Suite fournit l'authentification unique (SSO) sécurisée pour les applications Web et Windows et le provisionnement, tout en se basant sur les mêmes données chiffrées de sécurité.

Tous les composants sont gérés à partir de stations d'administration centralisées – de la gestion de comptes au SSO pour les employés en passant par l'accès web. En quelques clics, les 4 administrateurs centraux définissent une politique de sécurité, créent et suppriment des comptes, accordent et retirent l'accès SSO aux applications.

La gestion de comptes est automatisée pour plusieurs ressources critiques sur Windows et Unix, notamment Microsoft Exchange, SAP et des applications industrielles.

Deux portails web (pour les employés et les partenaires) sont installés dans une configuration tolérante aux pannes, sur des serveurs standard. Si un serveur est indisponible pour quelque raison que ce soit, l'autre continue à fournir les pages demandées.

Améliorer la sécurité et le confort

La gestion centralisée des accès améliore la sécurité. Mais le SSO a également rendu les utilisateurs plus efficaces avec, et la charge d'administration des systèmes et des applications a été réduite.

Plus de 7000 employés accèdent chaque jour à leur PC et leurs applications avec le SSO sécurisé ; le déploiement vers les autres sites d'EADS Astrium est en cours. Et les partenaires peuvent accéder à tout instant aux applications web d'EADS Astrium, sans installer de client de SSO.

“Nos audits internes ont démontré que le single sign-on et une gestion renforcée des mots de passe ont sensiblement amélioré la sécurité » dit Frédéric Babin. « Pour cette raison, nous avons décidé d'étendre la solution d'Evidian dans le reste du monde, notamment en Allemagne. Les accès et opérations d'administration peuvent être audités en un seul endroit, et nous pouvons facilement retirer des droits d'accès en cas d'incident.”

“Dans notre secteur, la sécurité est primordiale. Nous savions qu'il nous fallait assurer un contrôle d'accès personnalisé de haut niveau et assurer la sécurité du réseau. Evidian nous a permis d'améliorer l'échange d'information interne, mais aussi avec notre communauté industrielle globale, tout en assurant la protection complète de nos actifs informatiques.”

Bernard LE GOAZIOU,
Responsable de la Sécurité des
Systèmes d'Information,
EADS Astrium.