



EADS Astrium

Profil

- Die Nummer 1 für Weltraumtechnik in Europa.
- EADS Astrium entwickelt Raumfahrzeuge und Startrampen.

Anwender

- 12.000 IT-Anwender in 5 Ländern: Deutschland, Frankreich, Spanien, den Niederlande und Großbritannien.
- Weitere User bei den weltweiten Partnern.

Herausforderungen

- Absicherung der IT-Zugriffe für Mitarbeiter und Industriepartner.
- Automatisiertes Account Management.

Nutzen

- Single Sign-On für alle Mitarbeiter von Astrium.
- Signifikant reduzierte Helpdesk-Kosten.
- Sicheres Single-Login Portal für Partner.
- Automatische Provisionierung von Accounts verbessert Servicelevel.

Die europäische Nummer 1 der Weltraumtechnik startet sein IAM Deployment mit Evidian.

Sicherstellen des Zugriffs auf Anwendungen in einem Hightech-Unternehmen!

Astrium (eine Tochter der EADS) ist Europas führender Anbieter von Weltraumtechnologien – und weltweit der drittgrößte. Sie stellt die Ariane Trägerraketen her und war an der Entwicklung erstklassiger Projekte wie dem Mars Express, Huygens interplanetarischer Sonde und dem Jules Verne Raumfahrzeug beteiligt, welches die internationale Raumstation bedient.

Als Anbieter hochtechnologischer Weltraumsysteme koordiniert EADS Astrium europaweit die Arbeit zehntausender Partner im Industriebereich. Deshalb wird die IT mit den verschiedensten Anforderungen konfrontiert. Zum Einen muss die Geheimhaltung der Daten gewährleistet werden um die Wettbewerbsfähigkeit aufrechtzuerhalten. Zum Anderen muss den Partnern und Zulieferern Zugriff auf spezielle IT Anwendungen gewährleistet werden um effizient Informationen untereinander nutzen zu können.

Aus genau diesen Gründen wollte EADS Astrium Ihren manuellen Prozess um Zugriff auf Anwendungen zu gewähren mit einem integrierten End-to-End System ablösen. Das Erstellen und Modifizieren von Accounts sollte nur Minuten in Anspruch nehmen und die Accounts von ausscheidenden Mitarbeitern sollten automatisch gelöscht werden. Sind die Accounts einmal verfügbar, sollen Mitarbeiter und Partner diesen ohne Schwierigkeiten und ohne das Eingeben unzähliger Passwörter nutzen können.

„ Wir wollten das Management der Zugriffsrechte vereinfachen. Zusätzlich wollten wir die Helpdesk-Kosten verringern, die durch Login-Probleme entstehen“ sagte Frédéric Babin, technischer Manager der Informationssicherheit von EADS Astrium. *„Da wir sowohl zivile als auch militärische Aktivitäten durchführen, war eine weitere Herausforderung, ein rollenbasiertes Management einzuführen, so dass sich ein Benutzer auf ein und demselben PC mit einer von zwei Identitäten einloggen kann, einer zivilen und einer militärischen.“*

End-to-End Zugriffsverwaltung

EADS Astrium führte Evidians Enterprise SSO zusammen mit Evidians Provisioning System ein. Auf den Arbeitsplätzen der Benutzer stellt die Software von Evidian einen Single Sign-On Zugang zu Client/Server und Webanwendungen bereit, während mit dem Evidian User Provisioning in den Anwendungen automatisch Accounts erstellt, geändert und gelöscht werden.

Zusätzlich wurden zwei mit Evidian Web Access Manager abgesicherte Web-Portale eingerichtet. Über das erste Portal haben Partner Zugriff auf Web-Ressourcen durch clientloses SSO. Das zweite Portal wurde auf EADS Astrium Mitarbeiter zugeschnitten. Die beiden Portale (für Mitarbeiter und Partner) wurden auf Standardservern installiert und ausfallsicher konfiguriert. Stürzt ein Server ab, wird der Andere alle Seitenaufrufe bedienen.

Verbesserung der Sicherheit und des Komfort

Zentrales Management erhöht die Sicherheit. Zudem arbeiten die Benutzer mit SSO effizienter und der Administrationsaufwand für Systeme und Anwendungen wird signifikant reduziert. Über 7000 Mitarbeiter melden sich täglich durch sicheres SSO an ihren Arbeitsplätzen und Anwendungen an. Die Erweiterung der Lösung auf andere Standorte von EADS Astrium ist im Gange. Die Partner haben einen sicheren, hochverfügbaren und komfortablen Zugriff zu den Web-Anwendungen von EADS Astrium, ohne einen lokalen SSO Client zu benötigen.

“Unsere internen Audits haben ergeben, dass Single-Sign-On und ein verbessertes Passwort-Management unsere Sicherheit signifikant verbessert haben” so Frédéric Babin. “Das war der Grund weshalb wir uns entschlossen haben Evidian weltweit einzuführen, einschließlich Deutschland. Zugriffe und Administrationsaktivitäten können zentral überwacht und Zugriffsrechte schnell entzogen werden, wenn etwas passiert, oder ein Verdacht besteht.”

Integriertes Single Sign-On und Provisioning

Für ein solches umfassendes System war ein Hauptanspruch Integration – die Bestandteile der Lösung sollen zusammenarbeiten ohne die Administrationsaufgaben zu verdoppeln.

Nach gründlichen Marktstudien wurde Evidian aufgrund seiner Fähigkeit ausgewählt, alle benötigten Features innerhalb einer kohärenten, integrierten Umgebung bereitstellen zu können. Evidians IAM Suite bietet sowohl SSO (client- und webbasiert) als auch Provisioning und nutzt dabei die selbe verschlüsselte Datenbasis.

Alle Komponenten werden von zentralen Arbeitsplätzen administriert, vom Erstellen der Accounts bis zum SSO für Mitarbeiter und dem Webzugriff für Partner. Mit nur wenigen Mausklicks definieren die Administratoren zentral Sicherheitsrichtlinien, erstellen und löschen Accounts und erteilen oder entziehen SSO-Zugriff für Anwendungen.

Das Account Management ist dadurch für verschiedene kritische Ressourcen auf Windows und Unix automatisiert, einschließlich Microsoft Exchange, SAP und verschiedene industrielle Anwendungen.

“In unserem Bereich ist Sicherheit Bedingung. Wir wussten, dass wir hochwertig abgesicherte, personalisierte Zugriffskontrollen und Netzwerksicherheit gewährleisten mussten. Durch Evidian öffnete sich die interne Interaktion ebenso wie die mit unserem Unternehmensnetzwerk. Gleichzeitig wurde der vollständige Schutz unserer Daten sicher gestellt”

Bernard LE GOAZIOU
Chief Security Officer of EADS
Astrium