

La suite Evidian Identity and Access Management déployée avec succès au CHU de Nantes

Personnels permanents, prestataires extérieurs, étudiants, la gestion des identités et des accès dans un CHU peut s'avérer un véritable défi : zoom sur l'expérience de l'établissement de Nantes qui a opté pour une solution Evidian.

1 2 000 agents salariés, plus de 2 000 personnels extérieurs, des étudiants, 7 000 postes de travail et une rotation régulière du personnel, c'est ce qui s'appelle une gestion des identités un peu complexe.

Au CHU de Nantes, le déploiement d'une solution Evidian a permis à l'hôpital de passer le cap plutôt sereinement, comme l'explique Cédric Cartau, responsable de la sécurité du système d'information dans le CHU nantais. « *La réflexion est partie du décret de confidentialité, abrogé depuis, qui nous a obligé à faire une mise à plat du cycle des identités dans le CHU. Entre les gens qui y travaillent, ceux qui n'y travaillent plus, ceux qui y viennent mais qui ne sont pas à proprement parlé des salariés de l'hôpital, sans compter les étudiants et même ceux qui fréquentent le self alors même qu'ils n'ont rien à voir avec le CHU, c'était la pagaille* ». L'objectif était de simplifier tout cela, notamment pour les utilisateurs. « *Chacun d'entre eux uti-*

lise en moyenne huit applications, avec pour chacune d'entre elles, un mot de passe, il fallait passer sur un modèle avec un seul code à retenir, du Single Sign-on (SSO) », explique Cédric Cartau.

Déploiement progressif

Si la phase pilote a été conduite avec les services RH et deux services de soins, la solution IAM (Identity and Access Management) a ensuite été déployée à l'ensemble des services, moyennant quelques mises à niveau nécessaires, car spécifiques du monde de la santé.

« *Nous avons ainsi dû gérer le Fast User Switching (FUS) qui voit se succéder plusieurs utilisateurs sur le même poste en un temps assez court, et l'itinérance des sessions, le fait qu'une même personne peut se retrouver sur différents postes dans une même journée, avant de généraliser cette solution Evidian à l'ensemble du CHU* ». Aujourd'hui, 15 000 cartes à puces circulent dans le CHU comme autant d'utilisateurs des applications et accès au sein du CHU nantais. Pour Cédric Cartau, le choix d'Evidian s'est imposé par la qualité du SSO et la pérennité du



Cédric Cartau, responsable de la sécurité du SI au CHU de Nantes

système, l'intégrateur ayant une stratégie sur le marché de la santé depuis des dizaines d'années. Aujourd'hui, le responsable de la sécurité du système d'information est satisfait. « *La solution déployée dans le CHU grâce à Evidian fait preuve d'efficacité et nous sommes confiants en notre système qui gère désormais les accès au parking, au self, aux différents postes de travail pour l'ensemble des personnes qui doivent graviter dans l'hôpital* ». Un défi que Cédric Cartau a eu envie de partager en devenant coordinateur pour la marque, afin de renforcer les échanges avec les autres centres hospitaliers ayant mis en place cette solution, pour avancer plus vite avec Evidian, et faire évoluer le produit si besoin. ■

Parce qu'une équipe se compose d'individus



IAM* for
business and people

Leur établissement de santé a mis en place un projet de gestion des identités et des accès

Simplifier le quotidien des utilisateurs

Automatiser et sécuriser les accès des utilisateurs aux applications, qu'elles soient internes ou externes à l'entreprise.

Sécuriser l'accès au système d'information

Permettre l'utilisation de différents moyens d'authentification forte, adaptés au terminal d'accès, en toutes circonstances.

Renforcer la gouvernance des accès

Rationaliser et centraliser les processus d'attribution de droits d'accès. Implémenter un contrôle continu et faciliter les audits.