



EPSM Morbihan

Profil

- Hôpital fondé en 1880.
- Couvre une zone de 330.000 habitants.
- Capacité de 1000 places et lits.

Utilisateurs

- 1300 agents.
- 20 applications.
- 700 PC en Citrix XenApp.

Les défis

- Authentification forte pour l'accès informatique.
- Utiliser la carte CPS de professionnel de santé.
- Accès SSO sans mot de passe aux applications.

Résultats-clés

- Confidentialité accrue des dossiers patients.
- Procédures simplifiées et sécurisées grâce aux stations en kiosque.
- Forte réduction des appels au support.

Un hôpital psychiatrique préserve la confidentialité des dossiers patients.

Assurer la mobilité en toute sécurité

L'Établissement Public de Santé Mentale du Morbihan a pour mission principale les soins en psychiatrie pour enfants, adultes et personnes âgées. Il regroupe un ensemble de structures sanitaires et médico-sociales de consultations, soins et hébergement. Outre son établissement intra hospitalier de Saint-Avé, l'EPSM gère 40 sites de consultation décentralisés : centres médicaux psychologiques et hôpitaux de jour destinés à faciliter la réinsertion des patients.

Pour traiter et gérer les malades, médecins et infirmiers sont amenés à se déplacer fréquemment dans les nombreux bâtiments et sites de l'hôpital. L'EPSM Morbihan a déployé une architecture virtualisée basée sur Citrix afin de réaliser une économie substantielle sur l'architecture informatique et permettre aux professionnels de santé d'accéder en tous lieux aux applications médicales. A travers des terminaux « banalisés », le personnel a donc accès à 20 applications dont les dossiers patients.

Mais cette mobilité accrue risquait d'être gênée par la nécessité de renseigner fréquemment des mots de passe lors de l'accès aux stations et au lancement des applications. Ce temps perdu pénalise la relation avec les patients, dont la plupart ont besoin d'une attention soutenue. L'EPSM a donc décidé de renforcer sa sécurité tout en éliminant des contraintes de mots de passe, en se basant sur la carte de personnel de santé CPS pour l'authentification.

Augmenter le temps consacré aux patients

L'établissement a sélectionné Evidian Enterprise SSO pour son authentification unique compatible avec la carte de professionnel de santé et ses fonctionnalités (kiosque, sessions errantes, délégation...) particulièrement adaptées à l'activité en milieu hospitalier. Cette offre est couplée avec la solution de consolidation d'annuaires Evidian ID Synchronisation, permettant ainsi une solution de sécurité de bout en bout : de la création d'un utilisateur à la déclaration de ses habilitations et à son authentification forte sur des postes en kiosque.

« Garantir aux patients l'accessibilité des soins est une exigence majeure pour notre établissement, tout autant que nos exigences de confidentialité » explique Claude Salomon, responsable du système d'information de l'EPSM Morbihan. « Nous avons privilégié Evidian pour sa solution intégrée, qui part de la gestion des identités, propose des connecteurs à nos référentiels d'identité et permet de propager l'individu jusqu'aux applications en validant ses droits d'accès. »

Prendre en compte le métier des soignants

Pour l'EPSM Morbihan, il était important de passer le moins de temps à des aspects purement techniques pour se concentrer sur les cas d'usage. La solution d'Evidian prend nativement en compte les stations en kiosque et les sessions errantes, la carte CPS, les environnements Citrix et les types d'applications médicales classiques. Le projet a donc pu se focaliser sur les besoins des soignants.

« Avec Evidian, nous avons choisi une solution non intrusive. Nous ne sommes pas un centre de développement ; il n'est bien sûr pas question de modifier des applications provenant d'éditeurs publics et privés » explique Claude Salomon.

Traditionnellement dans les unités de soin de psychiatrie, les soignants se succèdent sur un poste de travail dans un 'bureau infirmier'. Ce poste de travail fonctionne donc en mode kiosque ; les sessions y sont généralement de très courte durée – typiquement 5 à 10 minutes. Pendant ces sessions, les soignants peuvent écrire des observations concernant le patient et des consignes de surveillance. Suite à cette brève session, l'infirmier laisse la place à un collègue. Quand l'infirmier a terminé sa tâche, il retire sa carte ; l'utilisateur suivant insère sa propre carte et dispose rapidement de son environnement. La confidentialité des données est donc préservée en insérant et retirant la carte du lecteur.

« Evidian nous a permis de prendre en compte nos cas d'utilisation. Les soignants partagent aujourd'hui des postes de travail en mode kiosque – ils n'ont généralement pas un bureau attribué. De plus, une infirmière peut être amenée à travailler dans le bureau infirmiers, à la pharmacie ou même dans le bureau d'un médecin en son absence - la possibilité de session errante est alors fondamentale. Nous voulions permettre un travail itinérant : la personne peut se déplacer dans les unités de soin suivie de son contexte de travail » dit Claude Salomon.

Sécurité renforcée

Le projet a permis à l'EPSM Morbihan de rationaliser sa politique de sécurité. Alors que les soignants s'identifiaient auparavant sur des sessions génériques, la solution a permis de relier un login à un professionnel de santé clairement identifié.

« Chaque carte est rattachée à un individu. La solution d'Evidian nous permet de constituer un véritable référentiel d'identité exhaustif à partir des données des ressources humaines. Il comprend les professionnels de santé salariés de l'établissement, mais aussi les élèves infirmiers, internes, stagiaires ou fournisseurs » conclut Claude Salomon. « Chaque fois que l'on attribue une carte à un individu, l'outil Evidian ID Synchronization alimente notre annuaire LDAP référentiel d'identité. Et quand la personne nous quitte, elle disparaît de l'annuaire et ne peut donc plus accéder au système d'information de l'EPSM Morbihan. »

Pour les 6 personnes du service informatique, le projet a permis de réduire considérablement le nombre d'appels pour cause de perte de mot de passe. Alors que les utilisateurs devaient retenir auparavant jusqu'à trois mots de passe, ils n'ont plus désormais qu'un code PIN à connaître pour travailler. Et en cas de perte de carte ou d'oubli de code PIN, une procédure simple leur permet d'obtenir un mot de passe temporaire pour pouvoir effectuer leur service.

“ La solution d'Evidian nous apporte un bénéfice important au quotidien. La sécurité est assurée par l'authentification forte et l'accès nominatif aux sessions en kiosque.

Et les soignants ont rapidement adopté le système : leur travail est simplifié par la session errante et l'authentification unique aux applications. Ils se consacrent à leurs patients sans que l'authentification réduise le temps apporté aux soins.”

Claude Salomon

Responsable du système d'information, EPSM Morbihan

© 2010 Evidian

Evidian est une marque déposée, propriété d'Evidian, société anonyme immatriculée à Versailles, RCS B422 689 208. Tous les produits, noms, marques et autres éléments, cités dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs et peuvent être protégés au titre des lois et règlements régissant la propriété intellectuelle. Evidian se réserve le droit de modifier les caractéristiques de ses produits sans avis préalable.

Pour plus d'information, visitez notre site Web : www.evidian.fr ou contactez nous : info@evidian.com

Evidian - rue Jean Jaurès B.P.68 - 78340 Les Clayes sous Bois - France - Tél. : +33 (0)1 30 80 37 00 - Fax : +33 (0)1 30 80 37 10.

Cette brochure est imprimée sur un papier composé de 40 % de fibres éco-certifiées, issues d'une gestion forestière durable, et de 60 % de fibres recyclées, en application des règles environnementales (ISO 14001).

