



Hôpitaux de Warrington et Halton

Profil

- Deux sites de 569 lits dotés de services spécialisés.
- Accueil de 300.000 patients chaque année.

Utilisateurs

- 3800 utilisateurs cliniciens ou administratifs
- Chaque utilisateur doit mémoriser jusqu'à 12 mots de passe.

Défis

- Améliorer la sécurité des connexions et appliquer strictement les directives de sécurité.
- Améliorer la productivité.
- Compatible avec le système d'information hospitalier existant.

Résultats-clés

- Simplifie et sécurise l'accès aux applications clés de l'hôpital.
- Devrait réduire de 70% la charge de travail du support.

Un Centre Hospitalier sécurise l'accès et améliore l'efficacité de son personnel.

Simplifier le processus de connexion pour le personnel de santé

Warrington et Halton Hospitals NHS Foundation Trust (Royaume-Uni) gère deux hôpitaux dans le nord-ouest de l'Angleterre. Les deux sites travaillent ensemble pour fournir des services de santé de haute qualité à plus de 300.000 patients dans les villes de Warrington, Runcorn, Widnes et les régions avoisinantes.

Plus de 3800 utilisateurs ont chacun besoin d'accéder à près de 12 applications différentes pour effectuer des services essentiels au quotidien, avec la nécessité de se rappeler les mots de passe correspondants, fardeau pour le personnel et le support technique de l'équipe.

Le Centre Hospitalier a donc décidé de rechercher une solution avec un bon rapport service-coût, flexible et sécurisée. Cette solution devait simplifier le processus de connexion pour le personnel, réduire les problèmes des mots de passe oubliés, tout en maintenant un haut niveau de sécurité essentiel dans un environnement de soins.

Une solution rentable, flexible et sécurisée

Après consultation de 4 fournisseurs, Warrington et Halton Hospitals NHS Foundation Trust a choisi Enterprise SSO, une solution d'authentification unique (*single sign-on* - SSO) du leader en gestion des identités et des accès Evidian.

Cette solution a été choisie car elle répond aux exigences clés du Centre Hospitalier en termes de sécurité et flexibilité ; elle est adaptée à son infrastructure et respecte les normes locales de confidentialité des données. Elle présente également le meilleur rapport efficacité-coût et est évolutive pour la prise en compte des besoins futurs.

Le Centre Hospitalier a travaillé avec Evidian pour installer et personnaliser la solution Enterprise SSO sur ses deux sites. Après l'installation initiale, l'accent a été mis sur l'intégration et les tests avec des applications de soins de santé essentielles, suivis par un pilote auprès de 150 utilisateurs.

La solution permet aux personnels cliniques et administratifs de tous les services de se connecter simultanément, en fonction de leur autorisation, aux 12 applications de gestion de dossiers patients avec un seul identifiant et un mot de passe unique. Elle permettra d'accroître la sécurité des accès, améliorer l'efficacité du personnel et réduire la charge du help desk.

Evidian Enterprise SSO sécurise l'accès à tous les types d'application d'entreprise - qu'il s'agisse de Windows, Citrix, Linux, Unix, Web ou mainframe. Elle combine l'authentification multi-facteur avec un SSO plug-and-play, en remplaçant les mots de passe utilisateur avec des signatures numériques fondées sur les certificats, cartes à puce, clés USB, ou biométrie. L'accès est autorisé conformément aux politiques de sécurité existantes et à l'annuaire de l'hôpital.

Changer rapidement d'utilisateur en toute sécurité

Un avantage clé de la solution Enterprise SSO d'Evidian est qu'elle fournit la capacité à plusieurs utilisateurs, d'accéder, sur un même PC, à leurs propres applications en mode kiosque. Chaque utilisateur se connecte ainsi très rapidement et en toute sécurité, avec son identifiant et mot de passe à ses applications multiples qui lui sont spécifiques. Cette approche pragmatique a été particulièrement étudiée pour les environnements hospitaliers.

Assurer l'analyse des accès aux données médicales

Evidian Enterprise SSO encourage un plus grand niveau de conformité réglementaire, car elle crée une base d'audit des actions des utilisateurs, ce qui minimise les brèches de sécurité potentielles et facilite leur analyse éventuelle.

Un facteur important dans le choix d'Evidian Enterprise SSO était sa compatibilité avec Meditech, le système d'information de l'hôpital. Ce système a été utilisé par le Centre Hospitalier depuis 1997 ; il contient un historique détaillé des interventions cliniques et toutes les admissions dans les sites, les départs et les transferts. Il était impératif que la solution choisie soit compatible avec Meditech. Au cours de l'appel d'offres, Evidian a démontré que sa solution travaillait avec le système en place.

Coûts de helpdesk réduits

Un avantage supplémentaire de la solution Enterprise SSO est sa fonction de réinitialisation de mot de passe en self-service, en répondant à des questions de sécurité prédéfinies. Cela élimine un nombre important d'appels de demandes de réinitialisation au helpdesk. Le département informatique peut donc concentrer son temps et ses ressources ailleurs.

Steve Nicholson, IT Services Manager des hôpitaux Warrington et Halton NHS Foundation Trust, déclare: «Après avoir évalué quatre autres solutions, nous avons opté pour Enterprise SSO d'Evidian, car cette solution offre une plus grande granularité, plus de souplesse et une gamme plus large de fonctions. De plus, Enterprise SSO était la solution la plus abordable par rapport à ses concurrents. Nous avons également été extrêmement impressionnés par la démonstration d'Evidian, la façon dont leur système s'intégrerait avec le nôtre, en particulier le système Meditech - qui était un pré requis.»

Depuis le projet pilote initial, Warrington et Halton Hospitals NHS Foundation Trust a déployé Enterprise SSO sur 1 000 utilisateurs. Le Centre Hospitalier prévoit de former ses 3 500 employés à son utilisation dans les mois à venir.

“Evidian Enterprise SSO est si populaire auprès des utilisateurs qu'ils exigent qu'on leur installe. La solution rend leur travail beaucoup plus facile et efficace et permet également un niveau de sécurité d'accès plus élevé aux applications de soins de santé. Elle nous facilitera également la tâche car nous constatons déjà de moins en moins de problèmes de mot de passe - nous nous attendons à une chute d'environ 70% des appels au helpdesk.”

Steve Nicholson,
Directeur des services
informatiques,
Warrington et Halton Hospitals
NHS Foundation Trust.