



Navantia

Profil

- Leader de la construction navale en Espagne.
- 9ème fournisseur mondial.
- Conçoit des équipements militaires sensibles.

Utilisateurs

- 5000 utilisateurs du système d'information.
- Jusqu'à 15 applications par employé.
- Applications critiques sur Citrix XenApp.

Défis

- Augmenter la sécurité des applicatifs industriels.
- Authentification unique.
- Infrastructure Citrix et applications non modifiées.

Résultats-clés

- Un seul mot de passe par employé.
- Réduction du coût de help desk.
- Sécurité améliorée en éliminant le partage des mots de passe.

Une entreprise de construction navale militaire sécurise ses accès.

Un environnement industriel soumis à de fortes contraintes de sécurité

Créé en 2005, Navantia tire son origine des arsenaux militaires espagnols établis en 1730. Cette longue expérience a fait de Navantia le leader de la construction navale militaire en Espagne et un acteur majeur en intégration de techniques navales. De par sa taille et ses investissements en innovation et technologie, l'entreprise est une référence internationale en conception et construction de navires militaires à haute valeur ajoutée.

Les employés de Navantia sont répartis sur plusieurs sites principaux à Madrid, Carthagène, baie de Cadiz et Ria de Ferrol. L'activité industrielle est organisée en quatre secteurs d'activité : la construction navale, les moteurs diesel, les réparations et conversions, le contrôle et les systèmes de combat.

Fournisseur de matériel militaire de pointe, Navantia est soumis par ses clients à de strictes exigences de sécurité et de confidentialité. Les applications sensibles – outil de conception et production FORAN, gestion de projet ProjectWise, gestion de contenu et processus métiers Windchill, applications sous z/OS et SAP par exemple – ont toutes des comptes nominatifs protégés par mot de passe.

Une solution pour faciliter et contrôler les accès

Conséquence de ces contraintes de sécurité, le nombre moyen de mots de passe que doit gérer chaque utilisateur de l'informatique augmentait régulièrement. Cela se reflétait dans le nombre d'appels au help desk et la frustration des utilisateurs au quotidien. De plus, il y avait un risque que les employés échangent leurs mots de passe ou utilisent des comptes communs. Pour résoudre ces problèmes, Navantia a décidé de déployer une solution d'authentification unique (single sign-on – SSO).

"Nous recherchions une solution SSO qui couvre avec succès le nombre élevé et la forte variété d'applications dans nos sites industriels, tout en respectant nos processus industriels internes. Après avoir évalué plusieurs solutions, nous avons choisi Evidian Enterprise SSO qui convenait tout à fait à nos besoins et promettait une bonne facilité de déploiement" explique José María Rubio Martín, responsable de la sécurité informatique de Navantia.

Déploiement de l'authentification unique

Le projet a démarré par une phase de préparation pendant laquelle Navantia a travaillé avec Bull Espagne, intégrateur de la solution Evidian. Bull Espagne et l'équipe projet de Navantia ont rapidement configuré Evidian Enterprise SSO pour prendre en compte les nombreuses applications de l'entreprise, dont certaines sous Citrix XenApp. La solution d'Evidian fonctionne sans modifier aucune application : cela est appréciable pour un client industriel dont les applicatifs sont nombreux et variés.

Le déploiement a été effectué progressivement. Un site pilote a été lancé avec des utilisateurs représentatifs, suivi d'une campagne de communication laissant aux utilisateurs l'initiative de demander l'installation d'Evidian Enterprise SSO sur leur poste. L'installation est automatisée avec les outils de distribution de Microsoft, standards chez Navantia. Après cette campagne de communication, 500 utilisateurs avaient installé sur leur poste de travail en un temps très bref. Ensuite, la satisfaction de chacun a rendu la croissance du nombre d'utilisateurs exponentielle.

« Après quelques mois, la plupart des utilisateurs utilisaient le SSO, qui est maintenant intégré dans nos processus industriels » constate José María Rubio Martín. « Nos employés ont compris par eux-mêmes que le produit d'Evidian facilitait considérablement leur travail quotidien. La solution s'adapte au métier de chacun, et non l'inverse ».

Des utilisateurs convaincus

« Nous sommes très satisfaits du déploiement de la solution Evidian Enterprise SSO. Nos utilisateurs exigeaient d'utiliser la solution car elle facilite l'accès en supprimant leurs difficultés de gestion des mots de passe » conclut José María Rubio Martín. « Et le logiciel nous permet également de contrôler les accès d'une manière plus sûre et claire. C'est capital car notre société est soumise à de fortes exigences de sécurité pour travailler avec des informations souvent très sensibles. »

Au quotidien, la solution a réduit la frustration des utilisateurs qui devaient auparavant utiliser de nombreux mots de passe. Ce qui a réduit considérablement le temps que le help desk consacrait à remplacer les mots de passe bloqués et oubliés.

Autre conséquence : la sécurité augmente d'elle-même car les utilisateurs n'ont plus de raison d'échanger leurs mots de passe, ou de travailler à plusieurs sur la même application restée ouverte. Dans bien des cas, les employés ne connaissent d'ailleurs même plus les mots de passe individuels de leurs applications.

« Nous devons augmenter notre niveau de sécurité d'accès au système d'information. Parmi toutes les solutions sur le marché, nous avons choisi le SSO d'Evidian, qui est efficace et facile à intégrer dans un environnement industriel.

De plus, Evidian propose une voie d'évolution naturelle vers la gestion des identités. Ainsi, nous considérons que le déploiement d'Evidian Enterprise SSO est une première étape vers une gestion complète des identités et des accès. »

José María Rubio Martín,
RSSI,
Navantia.